

PROJEKTO „KLIENTŲ VALDYBA“ TAISYKLĖS

1. Bendrosios nuostatos:

- 1.1. Projekto „Klientų valdyba“ (toliau – Klientų valdyba arba Projektas) taisyklės nustato tvarką, kuria vadovaujantis įgyvendinamas projektas (toliau – Taisyklės).
- 1.2. Taisyklės skelbiamos interneto svetainėje adresu www.iki.lt/klientu-valdyba, informacija apie Projektą taip pat teikiama el. p. klientuvaldyba@iki.lt
- 1.3. Projekto organizatorius – IKI Lietuva, UAB, juridinio asmens kodas 110193723, buveinės adresas Pilaitės pr. 42, 06222 Vilnius, telefono numeris 0 800 11 454, el. pašto adresas@iki.lt (toliau – Organizatorius).
- 1.4. Projekto Organizatorius pasilieka teisę nutraukti Projektą ir keisti Taisykles bet kuriuo metu, apie tai iš anksto informuojant interneto svetainėje www.iki.lt/klientu-valdyba. Jeigu Projekto dalyvis nesutinka su Taisyklių pakeitimais, jis turi teisę nedelsiant nutraukti dalyvavimą Projekte, informuojant apie tokį pageidavimą el. paštu atsiliepipimai@iki.lt.
- 1.5. Projekto vieta – Lietuvos Respublikos teritorija.
- 1.6. Projekto eiga ir laikotarpiai:

a. I projekto etapas (Klientų valdybos samdymo laikotarpis):

- Panevėžyje – 2026 m. rugsėjo 23 d. – 2026 m. spalio 20 d. (imtinai)
- Vilniuje – 2026 m. rugsėjo 23 d. – 2026 m. lapkričio 23 d. (imtinai)
- Kaune – 2026 m. rugsėjo 23 d. – 2027 m. sausio 22 d. (imtinai)
- Klaipėdoje – 2026 m. rugsėjo 23 d. – 2027 m. kovo 30 d. (imtinai)
- Alytuje – 2026 m. rugsėjo 23 d. – 2027 m. rugpjūčio 5 d. (imtinai)

Kiekvienas dalyvis Projekto dalyvavimo paraiškoje nurodo, kurio miesto valdyboje norėtų dalyvauti. Šeštoji Klientų valdybos sesija vyksta papildomame pasirinktame mieste, kuris sulaukia daugiausiai Projekto dalyvių registracijų.

b. II projekto etapas (Klientų valdybos narių išrinkimas):

- Panevėžyje – iki 2026 m. spalio 23 d.(imtinai)
- Vilniuje – iki 2026 m. gruodžio 1 d. (imtinai)
- Kaune – iki 2027 m. vasario 1 d. (imtinai)
- Klaipėdoje – iki 2027 m. balandžio 9 d.(imtinai)

Alytuje – iki 2027 m. birželio 14 d. (imtinai)c. III projekto etapas (Klientų valdybos narių darbas)

Numatomi pirmųjų sesijų laikai (konkreči sesijos data ir laikas bus patikslintas Projekto eigoje).

- Panevėžyje – 2026 m. spalio.
- Vilniuje – 2026 m. gruodis.
- Kaune – 2027 m. vasaris.
- Klaipėdoje – 2027 m. balandis.
- Alytuje – 2027 m. birželis.
- Pasirinktame mieste – 2027 m. rugpjūtis.

1.7. Projekte gali dalyvauti visi pilnamečiai fiziniai asmenys, sulaukę 18 metų amžiaus, ir pateikę dalyvavimo paraišką interneto svetainėje www.iki.lt/klientu-valdyba. („Projekto dalyvis“).

1.8. Projekte negali dalyvauti Organizatoriaus darbuotojai.

1.9. Asmuo, dalyvaudamas Projekte, patvirtina savo supratimą, kad Projektas dalinai yra ir reklamos kampanija, ir patvirtina savo sutikimą dalyvauti Projekte.

2. Dalyvavimo Projekte apmokėjimo tvarka:

- 2.1. Kiekvienas atrinktas Klientų valdybos narys už kiekvieną gyvą susitikimą, kuriame dalyvauja, gauna 150 eurų vertės IKI dovanų kuponą, už kiekvieną nuotolinį – 25 eurų vertės IKI dovanų kuponą.
 - 2.2. Už kitą nenumatytą papildomą veiklą atrinktas Klientų valdybos narys gali gauti papildomas naudas IKI dovanų kuponais pagal išankstinį rašytinį susitarimą su Organizatoriumi.
3. Įsipareigojimai:
 - 3.1. Projekto dalyvis įsipareigoja:
 - a. Palaikyti nuolatinę komunikaciją su Projekto Organizatoriumi;
 - b. Dalyvauti ne mažiau kaip vienoje gyvoje regioninėje Klientų valdybos sesijoje ir vienoje atsiskaitomojoje nuotolinėje sesijoje bei pagal galimybes aktyviai įsitraukti į Klientų valdybos bendruomenės veiklą visą vienerių metų kadencijos laikotarpį;
 - c. Į Organizatoriaus el. laiškus, skambučius ar kitomis priemonėmis pateiktas užklausas atsakyti per 2 darbo dienas nuo gavimo. Nepavykus su Projekto dalyviu susiekti per 2 darbo dienas laikoma, kad Projekto dalyvis atsisako dalyvauti Projekte;
 - d. Pasirašyti sutartį su Organizatoriumi dėl dalyvavimo Projekte (sutartomis sąlygomis).
 - 3.2. Projekto Organizatorius įsipareigoja:
 - a. Suteikti dovanų kuponus atrinktiems Projekto dalyviams pagal aukščiau nustatytą tvarką už dalyvavimą Projekte;
 - b. Apie planuojamų gyvų susitikimų datą atrinktus Projekto dalyvius informuoti likus bent 7 kalendorinėms dienoms iki kiekvieno susitikimo pradžios. Apie nuotolinių susitikimų datą – informuoti likus bent 7 kalendorinėms dienoms iki kiekvieno susitikimo pradžios.
4. Projekto laimėtojų (dalyvių) atrinkimo tvarka:
 - 4.1. Asmuo, norėdamas dalyvauti Projekte, turi pateikti paraišką interneto svetainėje www.iki.lt/klientu-valdyba.
 - 4.2. Paraiškos, pateiktos www.iki.lt/klientu-valdyba interneto puslapyje, bus nagrinėjamos 1.6. punkte nurodytais etapais.
 - 4.3. Paraiškas vertins Organizatorius bei išoriniai ekspertai;
 - 4.4. Vertinant paraiškas bus atsižvelgiama į pateiktų atsakymų originalumą, kandidatų atitikimą atrankos kriterijams;
 - 4.5. Su atrinktais kandidatais, jų nurodytais kontaktais, Organizatorius susisieks asmeniškai ir pasiūlys atvykti į susitikimą, kuris bus vykdomas gyvai arba nuotolinėmis priemonėmis. Į šį susitikimą (gyvai) kandidatai turi atvykti savomis lėšomis.
 - 4.6. Su Projekto atranką laimėjusiais asmenimis bus susisiekiama atskirai. Su kiekvienu atrinktu Projekto dalyviu bus suderinamos sutarties sąlygos bei kitos detalės.
 - 4.7. Kiekvienas atrinktas Projekto dalyvis gali nutraukti savo dalyvavimą Projekte bet kuriuo metu, apie tai raštu pranešus Organizatoriui el. paštu atsiliepipimai@iki.lt ne mažiau kaip prieš 10 darbo dienų.
5. Dalyvių atrankos kriterijai:
 - 5.1. Klientų valdybos nariais gali tapti tik 18 metų amžiaus sulaukę asmenys;
 - 5.2. Organizatorius Klientų valdybos narius atrinks savo nuožiūra, vertindamas kandidato pateiktų atsakymų originalumą.
6. Asmens duomenys:
 - 6.1. Organizatorius tvarkys Projekto dalyvio duomenis pagal Privatumo politikos nuostatas. Detalesnė informacija, kaip renkami, naudojami ir tvarkomi asmens duomenys yra pateikiama Privatumo politikoje interneto svetainėje www.iki.lt/klientu-valdyba. Asmens duomenys kaip reklamos dalis asmens sutikimu Organizatoriaus gali būti viešinami įvairiais formatais Organizatoriaus reklaminiuose leidiniuose, socialiniuose tinkluose

Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn, TV reportažuose, kitose žiniasklaidos priemonėse (naujienų portaluose bei periodinėje spaudoje), lauko reklamoje Lietuvos Respublikos teritorijoje.

- 6.2. Asmens duomenis Organizatorius asmens sutikimu turės teisę viešinti laikotarpiu nuo 2026 m. spalio 24 d. – 2027 m. gruodžio 31 d.
- 6.3. Asmuo turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo bei viešinimo (jei jis duotas), taip pat turi teisę kreiptis į Organizatorių dėl savo teisių įgyvendinimo, susijusių su asmens duomenimis, kaip nurodyta Privatumo politikoje (el. paštu asmensduomenys@iki.lt).
7. Kitos sąlygos:
 - 7.1. Konkrečiam regioniniam etapui atrenkamų Klientų valdybos narių skaičių nustato Organizatorius.
 - 7.2. Klientų valdybos narių kadencijos laikotarpiu bus organizuojamos 6 Klientų valdybos sesijos. 6 Klientų valdybos sesijos bus organizuojamos gyvai, o nuotolinės sesijos su klientų valdyba bus organizuojamos pagal atskirą susitarimą su kiekvieno konkretaus regiono klientų valdybos nariais.
 - 7.3. Atrinktas Projekto dalyvis (IKI Klientų valdybos narys) asmens sutikimu bus skelbiamas ir viso Projekto metu bus viešinamas (įskaitant kartu su kitais Klientų valdybos nariais) Organizatoriaus reklaminiuose leidiniuose, socialiniuose tinkluose Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn, TV reportažuose, kitose žiniasklaidos priemonėse (naujienų portaluose bei periodinėje spaudoje), lauko reklamoje.
 - 7.4. Pasibaigus gyvai regioninei sesijai ir atsiskaitomajai nuotolinei sesijai Klientų valdybos nariai iki kadencijos pabaigos dalyvauja Klientų valdybos bendruomenės veikloje. Bendruomenės nariams siunčiami naujienlaiškiai, apklausos ir kitos užklauskos, kuriomis siekiama gauti jų nuomonę, pasiūlymus ir įžvalgas Organizatoriui aktualiais klausimais bei informuoti apie Projekto metu priimtus ir įgyvendintus sprendimus.
8. Skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka
 - 8.1. Asmuo turi teisę iki Projekto pabaigos teikti skundus ar užklauskas dėl Projekto eigos. Skundus ar užklauskas galima pateikti Organizatoriui raštu el. p. atsiliepiamai@iki.lt.
 - 8.2. Visi pateikti skundai ar užklauskos bus nagrinėjami ir asmeniui atsakymai pateikti per 14 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo raštiško skundo ar užklauskos gavimo dienos.
 - 8.3. Visi ginčai, kylantys dėl Taisyklių taikymo ir vykdymo, sprendžiami derybų būdu, taip pat Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka IKI buveinės vietos teisme pagal Lietuvos Respublikos teisę.
9. Atsakomybė
 - 9.1. Organizatorius neprisiima atsakomybės ir nėra laikomas atsakingu už bet kokias kitas klaidas, praradimus ir (ar) netikslumus, kurie gali atsirasti asmeniui siunčiant informaciją Taisyklėse nurodytais kanalais, jeigu tokios klaidos, praradimai ir (ar) netikslumai atsirado dėl interneto ryšio sutrikimų ar bet kokio kito gedimo ar neveikimo, susijusio su problemomis naudojimosi elektroniniais ryšiais, duomenų perdavimu ar kitomis priežastimis, nepriklausančiomis nuo Organizatoriaus valios.
 - 9.2. Organizatorius taip pat yra atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai asmuo Projekte dalyvauja, faktiškai nesusipažinęs su Taisyklėmis, nors jam buvo suteikta galimybė susipažinti.
 - 9.3. Asmuo, pateikdamas paraišką dalyvauti Projekte, patvirtina, kad susipažino su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.