

Socialinės žiniasklaidos ir komunikacijos paslaugų privatumo politika

1. Taikymo sritis.....	1
2. Duomenų valdytojas.....	1
3. Duomenų apsaugos pareigūnas	2
4. Asmens duomenų tvarkymas pagal platformą ir paslaugą	2
4.1 „Facebook“	2
4.2 „Instagram“	4
4.3 „YouTube“	6
4.4 „LinkedIn“	7
4.5 „TikTok“	8
5. Tikslinė reklama ir pasiekiamumo matavimas	9
6. Gavėjai	10
7. Duomenų perdavimas už ES / Europos ekonominės erdvės ribų	11
8. Duomenų subjekto teisės.....	11

1. Taikymo sritis

Šioje privatumo politikoje aprašoma, kaip mes tvarkome asmenų, kurie naudojami mūsų socialinės žiniasklaidos puslapiams, kanalams ir komunikacijos paslaugoms, asmens duomenis rinkodaros, bendravimo su klientais, įdarbinimo ir viešųjų ryšių tikslais.

Asmens duomenis tvarkome laikydamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir taikomų nacionalinių duomenų apsaugos įstatymų. Visi šioje privatumo politikoje vartojami terminai turi būti suprantami taip, kaip apibrėžta BDAR. Visų pirma, „*asmens duomenys*“ reiškia bet kokią informaciją, kuri identifikuoja jus arba gali būti naudojama jūsų identifikavimui, pvz., jūsų vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą arba IP adresą, o „tvarkymas“ reiškia bet kokią su tokiais duomenimis atliekamą operaciją, pvz., jų rinkimą, saugojimą, naudojimą, perdavimą arba ištrynimą.

Mes naudojame šias socialinės žiniasklaidos platformas ir paslaugas:

- „Facebook“ (Meta Platforms Ireland Ltd, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Airija, toliau – „Facebook“).
- Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Airija, toliau – „Instagram“).
- „YouTube“ (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, D04 E5W5 Airija, toliau – „YouTube“).
- „LinkedIn“ (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Airija).
- „TikTok“ („TikTok Technology Limited“, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Airija, toliau – „TikTok“).

Naudodami minėtas socialinės žiniasklaidos platformas ir paslaugas, atitinkami teikėjai taip pat savo atsakomybe tvarko asmens duomenis ir šiuo atžvilgiu veikia kaip nepriklausomi duomenų valdytojai. Išsami informacija apie tokį tvarkymą pateikiama jų privatumo politikose.

2. Duomenų valdytojas

Duomenų valdytojas yra:

IKI Lietuva, UAB (toliau – IKI)

Pilaitės pr. 42, Vilnius, Lietuva

Tel. +370 (0)8 800 11 454
El. paštas asmensduomenys@iki.lt

3. Duomenų apsaugos pareigūnas

Mūsų duomenų apsaugos pareigūnas yra:

Advokatas, dr., LL.M. Karsten Kinast
Nordstraße 17a
50733 Kelnas
Vokietija
Telefonas +49 (0)221 222 183 0
El. paštas dpo-iki@kinast.eu

4. Asmens duomenų tvarkymas pagal platformą ir paslaugą

Toliau pateiktose dalyse paaiškinama, kaip mes tvarkome asmens duomenis, susijusius su kiekviena mūsų naudojama socialinės žiniasklaidos platforma ir komunikacijos paslauga.

4.1 „Facebook“

4.1.1 Bendravimas per mūsų „Facebook“ puslapį

4.1.1.1 Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Mes turime „Facebook“ puslapį, kuriame teikiame informaciją apie savo produktus ir akcijas bei palaikome ryšį su (potencialiais) klientais dėl mūsų siūlomų paslaugų. Visų pirma, mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume atsakyti į jūsų užklausas ar skundus. Asmens duomenys, kuriuos mes galime tvarkyti šiame kontekste, apima:

- Profilio vardą
- Vardą ir pavardę (jei pateikti)
- Kontaktinius duomenis, pvz., el. pašto adresą ar telefono numerį (jei pateikti)
- Jūsų žinutės ar komentarų turinį
- Bendravimo data ir laikas
- Bet kokie priedai, kuriuos galite siųsti (pvz., nuotraukos, dokumentai)

4.1.1.2 Teisinis pagrindas

Aukščiau aprašytoms duomenų tvarkymo veikloms teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas. Mūsų teisėtas interesas yra valdyti „Facebook“ puslapį ir užtikrinti veiksmingą bendravimą su (potencialiais) klientais, įskaitant atsakymus į užklausas, komentarus ir skundus. Šiame kontekste mūsų teisėti interesai yra viršesni už (potencialių) klientų interesus ar pagrindines teises ir laisves.

4.1.1.3 Saugojimo laikotarpis

Paprastai mes nesaugome jokių asmeninių duomenų, gautų iš bendravimo mūsų „Facebook“ puslapyje, savo sistemose. Visas bendravimo turinys ir susiję asmens duomenys lieka „Facebook“ platformoje ir jiems taikomi „Facebook“ saugojimo terminai, aprašyti jo privatumo politikoje: ["Facebook" privatumo politika](#).

Lankytojai bet kuriuo metu gali ištrinti atskirus pranešimus, visą pranešimų istoriją arba savo komentarus. Ištrinus tokį turinį, jis mums nebebus matomas.

Išimtiniais atvejais, kai asmens duomenys yra išgauti iš „Facebook“ (pvz., siekiant įvykdyti teisinius įsipareigojimus arba nustatyti, įgyvendinti ar ginti teisinius reikalavimus), tokie duomenys bus saugomi tik tiek, kiek tai būtina šiam tikslui, ir laikantis galiojančių įstatymų nustatytų saugojimo ar senaties terminų.

4.1.2 „Facebook Page Insights”(bendras tvarkymas)

4.1.2.1 Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Kai lankytojai apsilanko mūsų „Facebook“ puslapyje, tam tikri asmens duomenys yra bendrai tvarkomi mūsų ir „Facebook“, kad galėtume pasinaudoti „Facebook Page Insights“, t.y.:

- Informacija apie veiksmus ir sąveikas mūsų „Facebook“ puslapyje
- Sąveikų data ir laikas
- Techninė ir įrenginio informacija, pvz., operacinė sistema, naršyklės tipas ir IP adresai
- Demografinė informacija, jei ji yra prieinama iš lankytojo „Facebook“ profilio

„Facebook Page Insights” mums teikia agreguotus statistikos duomenis apie mūsų „Facebook“ puslapio naudojimą. Tai padeda mums suprasti mūsų auditoriją, įvertinti mūsų įrašų ir kampanijų veiksmingumą bei tobulinti mūsų turinį ir paslaugas. Mes negalime identifikuoti atskirų lankytojų ar pasiekti jų asmeninių profilių. Duomenys tvarkomi nepriklausomai nuo to, ar lankytojas yra prisijungęs prie „Facebook“ ar turi „Facebook“ paskyrą.

4.1.2.2 Teisinis pagrindas

Asmens duomenų tvarkymas remiasi BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu. Mūsų teisėtas interesas yra gauti agreguotus statistikos duomenis apie mūsų „Facebook“ puslapio naudojimą, kad galėtume valdyti ir tobulinti savo „Facebook“ paskyrą. Šiame kontekste mūsų teisėti interesai yra viršesni už „Facebook“ puslapio lankytojų interesus ar pagrindines teises ir laisves.

4.1.2.3 Bendro duomenų valdytojo susitarimas

Mes ir „Facebook“ veikiamo kaip bendri duomenų valdytojai (BDAR 26 straipsnis) tvarkydami asmens duomenis, susijusius su „Facebook Page Insights”. Tai susiję su lankytojų asmens duomenų rinkimu ir perdavimu iš mūsų „Facebook“ puslapio (kaip aprašyta aukščiau) agreguotų statistikos duomenų sudarymo tikslais. Mūsų susitarime su „Meta“ yra apibrėžtos kiekvienos šalies pareigos pagal BDAR. Susitarimo sąlygos pateiktos čia: ["Meta" priedas](#).

4.1.2.4 Saugojimo laikotarpis

Mes neturime prieigos prie pagrindinių asmens duomenų, kuriuos „Facebook“ tvarko „Facebook Page Insights” tikslais. Tokių duomenų saugojimas ir ištyrinimas yra išskirtinai „Meta” atsakomybė ir atliekamas pagal „Facebook” privatumo politiką, kurią galima rasti adresu: [„Meta” privatumo politika](#).

4.1.3. Konkursai

4.1.3.1 Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Mes organizuojame vartotojų konkursus „Facebook” socialiniame tinkle prizams suteikti. Šiame kontekste mes tvarkome šiuos konkursų dalyvių asmens duomenis:

- Vardas
- Pavardė
- Profilio vardas
- Su konkursu susijęs pateiktas turinys (pvz., tekstas ar nuotraukos)
- Lojalumo kortelės numeris (jei asmuo dalyvauja IKI lojalumo programoje)
- Adresas
- El. pašto adresas
- Telefono numeris

Jei atitinkamo konkurso nuostatuose nenumatyta kitaip, gali būti skelbiami šie duomenys apie laimėtojus:

- Vardas;
- Pavardė;
- Profilio vardas.

Šių duomenų tvarkymas yra būtinas, kad dalyviui būtų galima dalyvauti konkurse. Jei dalyvis laimi, jo kontaktiniai duomenys bus naudojami siekiant susisiekti su juo ir organizuoti prizų pristatymą. Norėdami dalyvauti vartotojų konkurse, turite sutikti su atitinkamo vartotojų konkurso taisyklėmis.

4.1.3.2 Teisinis pagrindas

Asmens duomenų tvarkymas konkurso dalyvavimo administravimo tikslais grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktu, nes tai būtina sutartinių santykių, susikūrusių dalyvaujant konkurse, vykdymui. Jei numatoma paskelbti nugalėtojo vardą ir pavardę, profilio vardą arba pateiktą turinį, tai bus daroma tik gavus dalyvio išankstinį sutikimą pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą.

4.1.3.3 Saugojimo laikotarpis

Dalyvių asmens duomenis saugome konkurso trukmės laikotarpiu ir bet kuriuo atveju tiek, kiek tai būtina tikslams, dėl kurių jie buvo surinkti, pasiekti, taip pat tiek, kiek to reikalauja įstatymai.

4.2 „Instagram“

4.2.1 Bendravimas per mūsų „Instagram“ puslapį

4.2.1.1 Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Mes turime „Instagram“ profilį, kuriuo teikiame informaciją apie savo produktus ir akcijas bei palaikome ryšį su (potencialiais) klientais dėl mūsų siūlomų paslaugų. Visų pirma, mes tvarkome jūsų duomenis, kad galėtume atsakyti į jūsų užklausas ir skundus. Mes galime tvarkyti šiuos asmens duomenis:

- Profilio vardas
- Vardas ir pavardė (jei pateikti)
- Kontaktiniai duomenys, pvz., el. pašto adresas ar telefono numeris (jei pateikti)
- Jūsų žinutės ar komentarų turinys
- Bendravimo data ir laikas
- Bet kokie jūsų siunčiami priedai (pvz., nuotraukos, dokumentai)

4.2.1.2 Teisinis pagrindas

Teisinis pagrindas aukščiau aprašytoms duomenų tvarkymo veikloms yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas. Mūsų teisėtas interesas yra valdyti „Instagram“ profilį ir užtikrinti veiksmingą bendravimą su (potencialiais) klientais, įskaitant atsakymus į užklausas, komentarus ir skundus. Šiame kontekste mūsų teisėti interesai yra viršesni už (potencialių) klientų interesus ar pagrindines teises ir laisves.

4.2.1.3 Saugojimo laikotarpis

Paprastai mes nesaugome jokių asmens duomenų, gautų iš sąveikų mūsų „Instagram“ puslapyje, savo sistemose. Visas komunikacijos turinys ir susiję asmens duomenys lieka „Instagram“ platformoje ir jiems taikomi „Instagram“ saugojimo terminai, aprašyti „Instagram“ privatumo politikoje: [„Instagram“ privatumo politika](#).

Lankytojai bet kuriuo metu gali ištrinti atskirus pranešimus, visą pranešimų istoriją arba savo paskelbtus komentarus. Ištrinus tokį turinį, jis mums nebebus matomas.

Išimtiniais atvejais, kai asmens duomenys yra gauti iš „Instagram“ (pvz., siekiant įvykdyti teisinius įsipareigojimus arba nustatyti, įgyvendinti ar ginti teisinius reikalavimus), tokie duomenys bus saugomi tik tiek, kiek tai būtina šiam tikslui, ir laikantis galiojančių įstatymų nustatytų saugojimo ar senaties terminų.

4.2.2 „Instagram Insights“ (bendras tvarkymas)

4.2.2.1 Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Kai lankytojai apsilanko mūsų profilyje, tam tikri asmens duomenys yra bendrai tvarkomi mūsų ir „Instagram“, leidžiant mums pasinaudoti „Instagram Insights“:

- Informacija apie veiksmus ir sąveikas mūsų „Instagram“ puslapyje
- Sąveikų data ir laikas
- Techninė ir įrenginio informacija, pvz., operacinė sistema, naršyklės tipas ir IP adresas
- Demografinė informacija, jei ji yra prieinama iš lankytojo „Instagram“ profilio

„Instagram Insights“ mums teikia agreguotus statistinius duomenis apie mūsų profilio naudojimą. Tai padeda mums suprasti mūsų auditoriją, įvertinti mūsų įrašų ir kampanijų veiksmingumą bei tobulinti mūsų turinį ir paslaugas. Mes negalime identifikuoti atskirų lankytojų ar pasiekti jų asmeninių profilių. Duomenys tvarkomi nepriklausomai nuo to, ar lankytojas yra prisijungęs prie „Instagram“ ar turi „Instagram“ paskyrą.

4.2.2.2 Teisinis pagrindas

Asmens duomenų tvarkymas „Instagram Insights“ remiasi BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu. Mūsų teisėtas interesas yra gauti agreguotus statistinius duomenis apie mūsų „Instagram“ puslapio naudojimą, kad galėtume valdyti ir tobulinti savo „Instagram“ paskyrą. Šiame kontekste mūsų teisėti interesai yra viršesni už mūsų puslapio lankytojų interesus ar pagrindines teises ir laisves.

4.2.2.3 Bendro duomenų valdytojo susitarimas

Mes ir „Instagram“ veikiamo kaip bendri duomenų valdytojai (BDAR 26 straipsnis) tvarkydami asmens duomenis, susijusius su „Instagram Insights“. Tai susiję su lankytojų asmens duomenų rinkimu ir perdavimu iš mūsų „Instagram“ puslapio (kaip aprašyta aukščiau) agreguotų statistinių duomenų sudarymo tikslais. Mūsų susitarime su „Meta“ apibrėžtos kiekvienos šalies pareigos pagal BDAR. Susitarimo sąlygos pateiktos čia: ["Meta" priedas](#).

4.2.2.4 Saugojimo laikotarpis

Mes neturime prieigos prie pagrindinių asmens duomenų, kuriuos „Instagram“ tvarko „Instagram Insights“ tikslais. Tokių duomenų saugojimas ir ištyrinimas yra išskirtinai „Meta“ atsakomybė ir atliekamas pagal „Instagram“ privatumo politiką, kurią galima rasti adresu: [„Instagram“ privatumo politika](#).

4.2.3. Konkursai

4.2.3.1 Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Mes organizuojame vartotojų konkursus „Instagram“ socialiniame tinkle prizams suteikti. Šiame kontekste mes tvarkome šiuos konkursų dalyvių asmens duomenis:

- Vardas
- Pavardė
- Profilio vardas
- Su konkursu susijęs pateiktas turinys (pvz., tekstas ar nuotraukos)
- Lojalumo kortelės numeris (jei asmuo dalyvauja IKI lojalumo programoje)
- Adresas
- El. pašto adresas
- Telefono numeris

Jei atitinkamo konkurso nuostatuose nenumatyta kitaip, gali būti skelbiami šie duomenys apie laimėtojus:

- Vardas;
- Pavardė;
- Profilio vardas.

Šių duomenų tvarkymas yra būtinas, kad dalyviui būtų galima dalyvauti konkurse. Jei dalyvis laimi, jo kontaktiniai duomenys bus naudojami siekiant susisiekti su juo ir organizuoti prizo pristatymą. Norėdami dalyvauti vartotojų konkurse, turite sutikti su atitinkamo vartotojų konkurso taisyklėmis.

4.2.3.2 Teisinis pagrindas

Asmens duomenų tvarkymas konkurso dalyvavimo administravimo tikslais grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktu, nes tai būtina sutartinių santykių, susikūrusių dalyvaujant konkurse, vykdymui. Jei numatoma paskelbti laimėtojo vardą ir pavardę arba pateiktą turinį, tai bus daroma tik gavus dalyvio išankstinį sutikimą pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą.

4.2.3.3 Saugojimo laikotarpis

Dalyvių asmens duomenis saugome konkurso trukmės laikotarpiu ir bet kuriuo atveju tiek, kiek tai būtina tikslams, dėl kurių jie buvo surinkti, pasiekti, taip pat tiek, kiek to reikalauja įstatymai.

4.3 „YouTube“

4.3.1 Bendravimas per mūsų „YouTube“ kanalą

4.3.1.1 Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Mes turime „YouTube“ kanalą, kuriame teikiame informaciją apie savo produktus ir akcijas bei palaikome bendrą ryšį su (potencialiais) klientais, susijusį su mūsų teikiamomis paslaugomis. Visų pirma, mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume atsakyti į jūsų užklausas ir skundus. Asmens duomenys, kuriuos mes galime tvarkyti šiame kontekste, apima:

- Profilio vardą
- Vardą ir pavardę (jei pateikta)
- Kontaktinius duomenis, pvz., el. pašto adresą ar telefono numerį (jei pateikti)
- Jūsų žinutės ar komentarų turinį
- Bendravimo data ir laikas

4.3.1.2 Teisinis pagrindas

Aukščiau aprašytoms duomenų tvarkymo veikloms teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas. Mūsų teisėtas interesas yra valdyti „YouTube“ kanalą ir užtikrinti veiksmingą bendravimą su (potencialiais) klientais, įskaitant atsakymus į užklausas, komentarus ir skundus. Šiame kontekste mūsų teisėti interesai yra viršesni už (potencialių) klientų interesus ar pagrindines teises ir laisves.

4.3.1.3 Saugojimo laikotarpis

Paprastai mes nesaugome jokių asmens duomenų, gautų iš bendravimo mūsų „YouTube“ kanale, savo sistemose. Visas bendravimo turinys ir susiję asmens duomenys lieka „YouTube“ platformoje ir jiems taikomi „YouTube“ saugojimo terminai, aprašyti jos privatumo politikoje: [„Google“ privatumo politika](#).

Lankytojai bet kuriuo metu gali ištrinti atskirus pranešimus, visą pranešimų istoriją arba komentarus, kuriuos jie paskelbė. Kai toks turinys bus ištrintas, mes jo nebegalėsime matyti.

Išimtiniais atvejais, kai asmens duomenys yra gauti iš „YouTube“ (pvz., siekiant įvykdyti teisinius įsipareigojimus arba nustatyti, įgyvendinti ar ginti teisinius reikalavimus), tokie duomenys bus saugomi tik tiek, kiek tai būtina šiam tikslui, ir laikantis galiojančių įstatymų nustatytų saugojimo ar senaties terminų.

4.3.2 „YouTube Analytics“

„YouTube Analytics“ mums teikia agreguotus statistinius duomenis apie mūsų „YouTube“ kanalo naudojimą. Tai padeda mums suprasti mūsų auditoriją, įvertinti mūsų įrašų ir kampanijų veiksmingumą bei tobulinti mūsų turinį

ir paslaugas. Mes neturime jokios kontrolės, kaip „YouTube“ apibrėžia ar renka šiuos statistinius duomenis. Daugiau informacijos rasite [„Google“ privatumo politikoje](#).

4.4 „LinkedIn“

4.4.1 Mūsų „LinkedIn“ profilio naudojimas

4.4.1.1 Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Mes administruojame „LinkedIn“ puslapį, kad teiktume informaciją apie mūsų įmonę ir jos veiklą, skelbtume darbo pasiūlymus ir bendrautume su suinteresuotomis šalimis bei kandidatais. Tai apima įmonės komunikaciją (pvz., įmonės naujienas, apdovanojimus, pasiekimus), rinkodaros kampanijas ir kitus naujienų pranešimus, taip pat priemones, skirtas stiprinti mūsų prekės ženklą ir darbdavio patrauklumą.

Kai bendraujate su mūsų „LinkedIn“ paskyra (pvz., sekate mūsų paskyrą, komentuojate įrašus, siunčiate mums žinutes arba kreipiatės dėl darbo per „LinkedIn“), mes galime tvarkyti jūsų mums pateiktus asmens duomenis. Tai gali būti visų pirma:

- Vardą ir pavardę
- Kontaktinius duomenis, pvz., el. pašto adresą ar telefono numerį (jei pateiktas)
- Demografinę informaciją
- Informaciją, kurią viešai paskelbėte savo „LinkedIn“ profilyje
- Pranešimų ar komentarų turinys, taip pat komunikacijos data ir laikas

4.4.1.2 Teisinis pagrindas

Aukščiau aprašytos duomenų tvarkymo veiklos yra pagrįstos BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu. Mūsų teisėtas interesas yra pristatyti savo įmonę „LinkedIn“ tinkle, reklamuoti savo veiklą ir darbdavio prekės ženklą, skelbti darbo pasiūlymus ir užtikrinti veiksmingą bendravimą su suinteresuotomis šalimis ir kandidatais, įskaitant užklausų tvarkymą. Šiame kontekste mūsų teisėti interesai yra viršesni už atitinkamų asmenų interesus ar pagrindines teises ir laisves.

4.4.1.3 Saugojimo laikotarpis

Paprastai mes nesaugome jokių asmens duomenų, gautų iš sąveikų mūsų „LinkedIn“ puslapyje, savo sistemose. Visas komunikacijos turinys ir susiję asmens duomenys lieka „LinkedIn“ platformoje ir jiems taikomi „LinkedIn“ saugojimo terminai, aprašyti jos privatumo politikoje: [„LinkedIn“ privatumo politika](#).

Lankytojai bet kuriuo metu gali ištrinti atskirus pranešimus, visą pranešimų istoriją arba savo komentarus. Ištrinus tokį turinį, jis mums nebebus matomas.

Išimtiniais atvejais, kai asmens duomenys yra gauti iš „LinkedIn“ (pvz., siekiant įvykdyti teisinius įsipareigojimus arba nustatyti, įgyvendinti ar ginti teisinius reikalavimus), tokie duomenys bus saugomi tik tiek, kiek tai būtina šiam tikslui, ir laikantis galiojančių įstatymų nustatytą saugojimo ar senaties terminų.

Jei mums siunčiate paraiškos dokumentus (pvz., CV) per „LinkedIn“, mes juos perkelsime į mūsų kandidatų valdymo procesą ir tvarkysime siekdami atlikti kandidatų atrankos procedūrą. Šiuo atveju taikomi saugojimo terminai, apibrėžti mūsų [Kandidatų privatumo politikoje](#).

4.4.2 „LinkedIn Page Analytics“ (bendras tvarkymas)

4.4.2.1 Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Kai lankytojai apsilanko mūsų „LinkedIn“ puslapyje, tam tikri asmens duomenys yra bendrai tvarkomi mūsų ir „LinkedIn Ireland Unlimited Company“, kad galėtume pasinaudoti „LinkedIn Page Analytics“:

- Informacija apie veiksmus ir sąveikas mūsų „LinkedIn“ puslapyje

- Sąveikų data ir laikas
- Techninė ir įrenginio informacija, pvz., operacinė sistema, naršyklės tipas ir IP adresas
- Demografinė informacija, jei ji yra prieinama iš lankytojų „LinkedIn“ profilio

„LinkedIn Page Analytics“ mums teikia agreguotus statistinius duomenis apie mūsų „LinkedIn“ puslapio naudojimą. Tai padeda mums suprasti mūsų auditoriją, įvertinti mūsų pranešimų ir kampanijų veiksmingumą bei tobulinti mūsų turinį ir paslaugas. Mes negalime identifikuoti atskirų lankytojų ar pasiekti jų asmeninių profilių. Duomenys tvarkomi nepriklausomai nuo to, ar lankytojas yra prisijungęs prie „LinkedIn“, ar turi „LinkedIn“ paskyrą.

4.4.2.2 Teisinis pagrindas

Asmens duomenų tvarkymas „LinkedIn Page Analytics“ remiasi BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu. Mūsų teisėtas interesas yra gauti agreguotus statistinius duomenis apie mūsų „LinkedIn“ puslapio naudojimą, kad galėtume valdyti ir tobulinti savo „LinkedIn“ paskyrą. Šiame kontekste mūsų teisėti interesai yra viršesni už „LinkedIn“ puslapio lankytojų interesus ar pagrindines teises ir laisves.

4.4.2.3 Bendro duomenų valdytojo susitarimas

Mes ir „LinkedIn“ veikiame kaip bendri duomenų valdytojai (BDAR 26 straipsnis) tvarkydami asmens duomenis, susijusius su „LinkedIn“ puslapio analitika. Tai susiję su lankytojų asmens duomenų rinkimu ir perdavimu iš mūsų „LinkedIn“ puslapio (kaip aprašyta aukščiau) agreguotų statistinių duomenų sudarymo tikslais. Mūsų susitarime su „LinkedIn“ apibrėžtos kiekvienos šalies pareigos pagal BDAR. Šio susitarimo sąlygos pateiktos LinkedIn Priede.

4.4.2.3 Saugojimo laikotarpis

Mes neturime prieigos prie pagrindinių asmens duomenų, kuriuos „LinkedIn“ tvarko „LinkedIn Page Analytics“ tikslais. Tokių duomenų saugojimas ir ištrynimasis yra išskirtinai „LinkedIn“ atsakomybė ir atliekamas pagal „LinkedIn“ privatumo politiką, kurią galima rasti čia: [„LinkedIn“ privatumo politika](#).

4.5 „TikTok“

4.5.1 Bendravimas per mūsų „TikTok“ profilį

4.5.1.1 Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Mes turime „TikTok“ profilį, kad informuotume vartotojus apie mūsų produktus, akcijas ir kampanijas bei palaikytume ryšį su (potencialiais) klientais. Visų pirma, mes naudojame „TikTok“, kad pasiektume jaunesnę auditoriją ir sustiprintume jų susidomėjimą mūsų prekės ženklu.

Kai komentuojate, dalinatės ar kitaip sąveikaujate su mūsų įrašais „TikTok“, mes galime tvarkyti šiuos duomenis:

- Rodomas vardas
- Vartotojo vardas
- Profilio nuotrauka
- Jūsų komentarų, žinučių ar sąveikos turinys
- Jūsų sąveikos data ir laikas

4.5.1.2 Teisinis pagrindas

Asmens duomenų tvarkymas, susijęs su sąveika mūsų „TikTok“ profilyje, grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu. Mūsų teisėtas interesas yra valdyti mūsų „TikTok“ paskyrą, teikti informaciją apie mūsų produktus ir kampanijas bei užtikrinti veiksmingą bendravimą su (potencialiais) klientais, įskaitant atsakymus į komentarus, pranešimus ir kitą sąveiką. Šiame kontekste mūsų teisėti interesai yra viršesni už atitinkamų asmenų interesus ar pagrindines teises ir laisves.

4.5.1.3 Saugojimo laikotarpis

Paprastai mes nesaugome jokių asmens duomenų iš sąveikų mūsų „TikTok“ profilyje savo sistemose. Visas komunikacijos turinys ir susiję asmens duomenys lieka „TikTok“ platformoje ir jiems taikomi „TikTok“ saugojimo laikotarpiai, aprašyti jos privatumo politikoje: [„TikTok“ privatumo politika](#).

Lankytojai bet kuriuo metu gali ištrinti atskiras žinutes, visą žinučių istoriją arba savo paskelbtus komentarus. Ištrinus tokį turinį, jis mums nebebus matomas.

Išimtiniais atvejais, kai asmens duomenys yra gauti iš „TikTok“ (pvz., siekiant įvykdyti teisinius įsipareigojimus arba nustatyti, įgyvendinti ar ginti teisinius reikalavimus), tokie duomenys bus saugomi tik tiek, kiek tai būtina šiam tikslui, ir laikantis galiojančių įstatymų nustatytų saugojimo ar senaties terminų.

4.5.2 „TikTok Analytics“ (bendras duomenų tvarkymas)

4.5.2.1 Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Kai lankytojai bendrauja su mūsų „TikTok“ kanalu, tam tikri asmens duomenys yra tvarkomi bendrai mūsų ir „TikTok“, leidžiant mums pasinaudoti „TikTok Analytics“:

- Informacija apie sąveiką su mūsų „TikTok“ kanalu
- Sąveikos data ir laikas
- Techninė ir įrenginio informacija, pvz., operacinė sistema, naršyklės tipas ir IP adresas
- Demografinė informacija, jei ji yra prieinama iš lankytojo „TikTok“ profilio

„TikTok Analytics“ mums teikia agreguotus statistinius duomenis apie mūsų „TikTok“ kanalo naudojimą. Tai padeda mums suprasti mūsų auditoriją, įvertinti mūsų įrašų ir kampanijų veiksmingumą bei tobulinti mūsų turinį ir paslaugas. Mes negalime identifikuoti atskirų lankytojų ar pasiekti jų asmeninių profilių.

4.5.2.2 Teisinis pagrindas

Asmens duomenų tvarkymas „TikTok Analytics“ remiasi BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu. Mūsų teisėtas interesas yra gauti agreguotus statistinius duomenis apie mūsų „TikTok“ kanalo naudojimą, kad galėtume valdyti ir tobulinti savo „TikTok“ paskyrą. Šiame kontekste mūsų teisėti interesai yra viršesni už „TikTok“ kanalo lankytojų interesus ar pagrindines teises ir laisves.

4.5.2.3. Bendro duomenų valdytojo susitarimas

Mes ir „TikTok“ veikiame kaip bendri duomenų valdytojai (GDPR 26 straipsnis) tvarkydami asmens duomenis, susijusius su „TikTok Analytics“. Tai susiję su lankytojų asmens duomenų rinkimu ir perdavimu iš mūsų „TikTok“ kanalo (kaip aprašyta aukščiau) siekiant sukurti agreguotus statistinius duomenis. Mūsų susitarime su „TikTok“ apibrėžtos kiekvienos šalies pareigos pagal BDAR. Susitarimo sąlygos pateiktos čia: [TikTok Analytics Joint Controller Addendum | TikTok](#)

4.5.2.4. Saugojimo laikotarpis

Mes neturime prieigos prie pagrindinių asmens duomenų, kuriuos „TikTok“ tvarko „TikTok Analytics“ tikslais. Tokių duomenų saugojimas ir ištrynimasis yra išskirtinai „TikTok“ atsakomybė ir atliekamas pagal „TikTok“ privatumo politiką, pateiktą čia: [Privatumo politika | TikTok](#).

5. Tikslinė reklama ir pasiekiamumo matavimas

5.1. Asmens duomenų kategorijos ir tvarkymo tikslai

Mes vykdomė tikslinės reklamos kampanijas:

- „Facebook“
- „Instagram“
- „TikTok“

Šiuo tikslu asmens duomenis tvarkome kartu su atitinkamais socialinės žiniasklaidos paslaugų teikėjais. Tai apima auditorijos atranką, reklamų pateikimą ir paslaugų teikėjo kampanijos veiksmingumo matavimą bei ataskaitų teikimą.

Gali būti tvarkomos šios duomenų kategorijos:

- Tikslinis kriterijus, pvz., amžiaus grupė, geografinė vieta (pvz., miestas ar regionas) ir interesų kategorijos
- Informacija apie sąveiką su mūsų reklama (pvz., peržiūros, paspaudimai)
- Techninė ir įrenginio informacija, pvz., operacinė sistema, naršyklės tipas ir IP adresai

Mes tik nurodome tikslinės auditorijos parametrus ir neturime prieigos prie susijusių naudotojų asmens duomenų. Pasiekiamumo matavimui mums teikiami tik suvestiniai ir anoniminiai statistiniai duomenys.

5.2. Teisinis pagrindas

Asmens duomenų tvarkymas tikslinės reklamos ir pasiekiamumo matavimo tikslais grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu. Mūsų teisėtas interesas yra reklamuoti savo produktus ir paslaugas, pasiekti atitinkamą auditoriją ir vertinti savo reklamos kampanijų veiksmingumą. Mūsų interesai yra viršesni už duomenų subjektų interesus, nes duomenų subjektų interesai yra paveikiami tik nežymiai, nes mes negalime identifikuoti atskirų duomenų subjektų ir gauname tik suvestines, anonimizuotas ataskaitas.

5.3. Bendro duomenų valdytojo susitarimas

Mes ir atitinkami socialinės žiniasklaidos teikėjai veikiamo kaip bendri duomenų valdytojai pagal BDAR 26 straipsnį, tvarkydami asmens duomenis, susijusius su auditorijos atranka, reklamų pateikimu ir suvestinių veiklos ataskaitų rengimu. Mūsų bendro duomenų valdytojo susitarimas su kiekvienu atitinkamu socialinės žiniasklaidos teikėju apibrėžia kiekvienos šalies BDAR atsakomybę:

- [Facebook ir Instagram](#)
- [TikTok](#)

5.4. Saugojimo laikotarpis

Mes neturime prieigos prie atitinkamų socialinės žiniasklaidos paslaugų teikėjų reklamos ir ataskaitų teikimo tikslais tvarkomų vartotojų lygio duomenų saugojimo ar ištrynimo ir nekontroliuojame jų. Tokių duomenų saugojimą ir ištrynimą atlieka tik paslaugų teikėjai pagal savo privatumo politiką:

- [Facebook ir Instagram](#)
- [TikTok](#)

6. Gavėjai

Mūsų socialinės žiniasklaidos platformų ir komunikacijos paslaugų veikimui naudojame išorinius paslaugų teikėjus, visų pirma, rinkodaros agentūras ir rinkodaros automatizavimo platformas, ar kitus paslaugų teikėjus, veikiančius kaip duomenų tvarkytojai pagal BDAR 28 straipsnį. Su kiekvienu tvarkytoju esame sudarę duomenų tvarkymo sutartį, kad jūsų duomenys būtų tvarkomi tik pagal mūsų dokumentais nustatytas instrukcijas ir laikantis galiojančių duomenų apsaugos įstatymų.

Be to, kai jūs bendraujate su mūsų socialinės žiniasklaidos puslapiais arba naudojate mūsų komunikacijos paslaugomis, asmens duomenys gali būti perduodami atitinkamoms platformoms arba paslaugų operatoriams (žr. 1 skyrių). Šie operatoriai veikia kaip nepriklausomi duomenų valdytojai arba, kai kuriais atvejais, kaip bendri duomenų valdytojai su mumis (žr. 4.1.2.3, 4.2.2.3, 4.4.2.3, 4.5.2.3 ir 5.3 skyrius).

7. Duomenų perdavimas už ES / Europos ekonominės erdvės ribų

Mūsų paslaugų teikėjai (žr. 5 skyrių) gali samdyti subrangovus, esančius už Europos ekonominės erdvės ribų. Pagal mūsų duomenų tvarkymo sutarčių sąlygas bet koks asmens duomenų perdavimas į trečiąją šalį vyks tik laikantis BDAR reikalavimų dėl tarptautinio duomenų perdavimo.

Kai veikiame kaip bendri duomenų valdytojai (žr. 4.1.2.3, 4.2.2.3, 4.4.2.3, 4.5.2.3, ir 5.3 skyrius), tam tikri asmens duomenys gali būti perduodami į Jungtines Valstijas ar kitą trečiąją šalį. Europos Komisija priėmė sprendimą dėl JAV tinkamumo pagal ES ir JAV duomenų apsaugos sistemą, kuris užtikrina tinkamą duomenų apsaugos lygį, jei duomenys perduodami sertifikuotam paslaugų teikėjui. Tiek „Meta“, tiek „LinkedIn“ yra sertifikuoti pagal ES ir JAV duomenų apsaugos sistemą. Tiek, kiek pagal mūsų bendrą su „TikTok“ vykdomą duomenų tvarkymą asmens duomenys perduodami trečiosioms šalims, „TikTok“ (kaip nurodyta Bendro duomenų tvarkymo priede) įsipareigojo užtikrinti, kad tokie perdavimai atitiktų BDAR reikalavimus.

Naudodamiesi socialinės žiniasklaidos platformomis ir ryšių paslaugomis, atitinkami teikėjai taip pat savo atsakomybe tvarko asmens duomenis ir šiuo atžvilgiu veikia kaip nepriklausomi duomenų valdytojai. Šiame kontekste asmens duomenys gali būti perduodami trečiosioms šalims. Mes neturime jokios įtakos tokiam perdavimui. Daugiau informacijos rasite atitinkamų teikėjų privatumo politikoje.

8. Duomenų subjekto teisės

Pagal BDAR jūs turite teisę:

- susipažinti su savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją (BDAR 15 straipsnis);
- reikalauti, kad netikslūs duomenys būtų ištaisyti, jūsų duomenys būtų ištrinti arba jų naudojimas būtų apribotas, jei tenkinami teisiniai reikalavimai (BDAR 16, 17, 18 straipsniai);
- gauti jūsų mums pateiktus asmens duomenis struktūrizuotu, plačiai naudojamu formatu ir perduoti juos kitam duomenų valdytojui (BDAR 20 straipsnis);
- **nesutikti** su duomenų tvarkymu, grindžiamu mūsų teisėtais interesais. Mes galime tęsti duomenų tvarkymą, jei galime įrodyti įtikinamus teisėtus interesus, kurie yra svarbesni už jūsų interesus, išskyrus atvejus, kai jūsų nesutikimas yra susijęs su jūsų duomenų naudojimu tiesioginei rinkodarai, tuomet mes nedelsdami nutrauksime duomenų tvarkymą be tolesnio vertinimo (BDAR 21 straipsnis);
- atšaukti bet kokią duotą sutikimą, kuris įsigalios ateityje, nepažeidžiant tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumo (BDAR 7 straipsnio 3 dalis);
- pateikti skundą kompetentingai duomenų apsaugos institucijai, jei manote, kad jūsų duomenys buvo tvarkomi neteisėtai (BDAR 77 straipsnis).

Savo teises galite įgyvendinti, susisiekę su mumis elektroninio pašto adresu: asmensduomenys@iki.lt. Jei manote, kad Jūsų teisės į privatumą buvo pažeistos, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, 09310 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, el. paštas ada@ada.lt.