

PROJEKTO „KLIENTŲ VALDYBA“ PRIVATUMO POLITIKA

IKI Lietuva, UAB (toliau - *IKI*) šia privatumo politika nustato asmens duomenų, kurie tvarkomi organizuojant projektą „Klientų valdyba“ (toliau – *projektas arba konkursas*), tvarkymo sąlygas (toliau – *Privatumo politika*). Kadangi IKI yra svarbi asmens duomenų apsauga, todėl norėtume jus informuoti apie tai, kokius asmens duomenis tvarkome ir kokiais tikslais tai darome. Daugiau informacijos apie tai rasite toliau.

Tiek įstatymų, tiek įmonės vidaus procesų pokyčiai gali reikšti, kad šią Privatumo politiką reikia koreguoti. Todėl prašome reguliariai perskaityti Privatumo politiką.

1. Duomenų valdytojas ir taikymo sritis

Duomenų valdytojas, kaip apibrėžta ES Bendrajame duomenų apsaugos reglamente 2016/679 (toliau - BDAR) yra

IKI Lietuva, UAB
Juridinio asmens kodas 110193723
Pilaitės pr. 42, Vilnius
Telefonas: +370 (0)8 800 11 454
El. paštas: asmensduomenys@iki.lt

Duomenų valdytojo išorės duomenų apsaugos pareigūnas yra:

Karsten Kinast, LL.M., advokatas
Nordstraße 17a
50733 Kelnas
Vokietija
Telefonas: +49 (0)221 - 222 183 - 0
El. paštas: dpo-iki@kinast.eu

Su mūsų duomenų apsaugos koordinatoriumi galite susisiekti el. paštu asmensduomenys@iki.lt.

Patvirtiname, kad IKI tvarko Jūsų asmens duomenis vadovaudamasi galiojančiais Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktais. Privatumo politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos BDAR.

2. Duomenų tvarkymo principai

Asmens duomenys - tai bet kokia informacija, susijusi su identifikuotu arba identifikuojamu fiziniu asmeniu. Tokia informacija yra, pavyzdžiui, vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, gimimo data, el. pašto adresas, amžius ir pan. Jei informacija negali būti susieta su jūsų asmeniu, tai nėra asmens duomenys. Duomenys yra tvarkomi, kai renkame, įrašome, saugome arba susipažįstame su asmens duomenimis. Neteikite IKI jokių asmens duomenų, jei nenorite, kad ši informacija būtų kaip nors naudojama.

Toliau informuojame apie mūsų tvarkomus asmens duomenis. Visų pirma, tai susiję su duomenų tvarkymo tikslu, apimtimi, atitinkamu šios veiklos teisiniu pagrindu ir atitinkamu duomenų saugojimo laikotarpiu.

3. Duomenų tvarkymo veiklos

3.1. Užpildytos anketos registracija, konkurso administravimas, laimėtojų atrinkimas ir informavimas

3.1.1. Duomenų kategorijos ir tikslas

Jūsų duomenis tvarkome tam, kad galėtumėte dalyvauti mūsų konkurse-projekte „Klientų valdyba“, taip pat kad galėtumėme jus identifikuoti ir išsiųsti jums pranešimą apie konkurso atrankos laimėjimą, taip pat siekdami administruoti konkursą, kai jūs pareiškiate norą jame dalyvauti. Jūsų asmens duomenis tvarkome, kai užpildote mūsų anketą interneto svetainėje www.klientuvaldyba.lt. Tvarkomos duomenų kategorijos:

- Vardas, pavardė;

- Mobiliojo telefono numeris, elektroninis paštas;
- Gimimo data;
- Miestas;
- Kita anketoje dalyvio pateikiama informacija.

Registruodamiesi konkurse, turite nurodyti savo el. pašto adresą ir telefono numerį, kad galėtumėme su jumis susisiekti atrankos ir konkurso vykdymo metu. Jei būsite atrinkta (-as), šie duomenys reikalingi ryšiui su jumis palaikyti konkurso eigoje.

Registruodamiesi taip pat turite nurodyti savo gimimo datą ir miestą. Tai mums reikalinga, kad galėtumėme užtikrinti dalyvių įvairovę amžiaus ir teritoriniu aspektais.

Registruodamiesi taip pat turite nurodyti savo pirkimo įpročius bei susijusias išvalgas. Ši informacija yra reikalinga dalyvių atrankai įvykdyti.

Jei nepateiksite šių duomenų, negalėsime jūsų registruoti kaip atrankos dalyvio, tokiu būdu negalėsite dalyvauti atrankoje.

3.1.2. Teisinis pagrindas

Jūsų duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį).

3.1.3. Saugojimo laikotarpis

Pasibaigus konkursui, dalyvių duomenys bus saugomi 1 metus. Laimėtojų duomenys bus saugomi 10 (dešimt) metų. Šie laikotarpiai taikomi, jei teisės aktai nenumato kitaip ar nereikalauja ilgesnio duomenų saugojimo.

3.2. **Konkurso reklama ir viešinimas**

3.2.1. Duomenų kategorijos ir tikslas

Jūsų asmens duomenis tvarkome, kai tampate Projekto laimėtoju ir sutinkate dalyvauti IKI konkurso viešinimo, reklamos veiklose, susijusiose su konkurso vykdymu. Laimėtojo asmens duomenys naudojami reklamose, socialinės žiniasklaidos pranešimuose ar kitoje su konkursu susijusioje reklaminėje medžiagoje. Tvarkomos duomenų kategorijos:

- Vardas, pavardė;
- Miestas;
- Atvaizdas, balsas.

3.2.2. Teisinis pagrindas

Jūsų duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies a) punktas: duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais.

Duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, informuojant IKI el. paštu asmensduomenys@iki.lt. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.

3.2.3. Saugojimo laikotarpis

Duomenys saugomi 1 metus. Šie laikotarpiai taikomi, jei teisės aktai nenumato kitaip ar nereikalauja ilgesnio duomenų saugojimo.

4. **Asmens duomenų gavėjai**

Bendrovėje prie jūsų duomenų prieigą turės tik tie IKI darbuotojai, kuriems jūsų duomenys reikalingi jiems pavestoms užduotims atlikti.

Be to, prieigą prie jūsų duomenų gali turėti IKI paslaugų teikėjai, kurie padeda mums vykdyti Projektą. Tai toliau išvardytų kategorijų paslaugų teikėjai:

- IT paslaugų teikėjai;
- Rinkodaros paslaugų teikėjai;
- Žiniasklaidos paslaugų teikėjai;
- Socialinių tinklų paslaugų teikėjai.

Šie paslaugų teikėjai asmens duomenis tvarko tik IKI vardu ir privalo laikytis galiojančių duomenų apsaugos įstatymų. Visi duomenų tvarkytojai buvo kruopščiai atrinkti ir turi prieigą prie jūsų asmens duomenų tik tokia apimtimi ir tik tokį laikotarpį, kuris būtinas paslaugai teikti arba kuriam suteikėte leidimą tvarkyti ir naudoti jūsų asmens duomenis.

Asmens duomenis galime perduoti valdžios institucijoms (pvz., Valstybinei mokesčių inspekcijai), kai to reikalaujama pagal įstatymus. Duomenis taip pat galime atskleisti norėdami pareikšti, vykdyti arba apginti IKI teisinius interesus ar reikalavimus. Jūsų asmens duomenis tretiesiems asmenims atskleidžiame tik esant atitinkamam teisiniam pagrindui pagal BDAR.

5. Duomenų perdavimas už Europos ekonominės erdvės ribų

IKI neperduos jūsų asmens duomenų trečiosioms šalims už ES ir EEE ribų, nebent būtų nurodytas teisinis pagrindas. Bendrovė gali perduoti jūsų asmens duomenis už ES ir (arba) EEE ribų, jei buvo gautas aiškus jūsų sutikimas arba jei tai būtina ir užtikrinamas tinkamas apsaugos lygis pagal BDAR. Tai gali būti daroma, pavyzdžiui, remiantis sprendimu dėl tinkamumo arba jei sudaromos atitinkamos standartinės sutarties sąlygos. IKI dės visas pastangas, kad tokiu būdu perduodami duomenys atitiktų BDAR, ir imsis tinkamų priemonių jūsų asmens duomenų saugumui užtikrinti. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tokias priemones, kreipkitės tiesiogiai į mus pirmiau nurodytu el. pašto adresu.

6. Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės

Pagal BDAR, kaip duomenų subjektas, kurio asmens duomenys tvarkomi, turite šias teises:

6.1. Duomenų subjekto teisė susipažinti su duomenimis

Pagal BDAR 15 straipsnį turite teisę prašyti patvirtinti, ar tvarkomi su jumis susiję asmens duomenys. Visų pirma galite prašyti informacijos apie:

- duomenų tvarkymo tikslą;
- atitinkamų asmens duomenų kategoriją;
- duomenų gavėjus arba duomenų gavėjų kategorijas, kuriems asmens duomenys buvo arba bus atskleisti;
- asmens duomenų saugojimo laikotarpį arba, jei tai neįmanoma, šio laikotarpio nustatymo kriterijus.

Jūs turite teisę prašyti ištaisyti ar ištrinti su jumis susijusius asmens duomenis, apriboti jų tvarkymą, nesutikti su tokiu tvarkymu, teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, gauti bet kokią informaciją: apie asmens duomenų kilmę, jei jie nebuvo surinkti iš jūsų, kaip duomenų subjekto; apie automatizuotą sprendimų priėmimą (įskaitant profiliavimą) ir informaciją apie taikomą duomenų tvarkymo metodą.

6.2. Teisė ištaisyti duomenis

Vadovaudamiesi BDAR 16 str., galite nedelsdami prašyti ištaisyti neteisingus asmens duomenis arba papildyti neišsamius asmens duomenis.

6.3. Teisė ištrinti duomenis

Vadovaudamiesi BDAR 17 str., galite prašyti ištrinti mums pateiktus asmens duomenis.

6.4. Teisė apriboti duomenų tvarkymą

Pagal BDAR 18 straipsnį galite prašyti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, jei ginčijate duomenų tikslumą, duomenų tvarkymas yra neteisėtas arba duomenų valdytojui nebereikia asmens duomenų tvarkymo tikslais, tačiau duomenų subjektui jie reikalingi teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti. Jūs taip

pat turite teisę pareikšti pretenziją pagal BDAR 18 straipsnį, jei kaip duomenų subjektas prieštaravote duomenų tvarkymui pagal BDAR 21 straipsnio 2 dalį.

6.5. Teisė į duomenų perkėlimą

Vadovaudamiesi BDAR 20 str., turite teisę gauti su jumis susijusius asmens duomenis, kuriuos mums pateikėte, susistemintu, bendru ir kompiuterio skaitomu formatu arba teisę juos perduoti kitam duomenų valdytojui.

6.6. Teisė atšaukti savo sutikimą

Vadovaudamiesi BDAR 7 straipsnio 3 dalimi, bet kuriuo metu galite atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis (jei tokį esate davę). Tai reiškia, kad ateityje nebebus leidžiama tvarkyti asmens duomenų remiantis šiuo sutikimu.

6.7. Teisė pateikti skundą

Jei manote, kad Jūsų teisės buvo pažeistos, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, adresu L.Sapiegos g. 17, Vilnius, el. paštas ada@ada.lt.

6.8. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimas

Šiomis teisėmis galite pasinaudoti kreipdamiesi į IKI el. paštu: asmensduomenys@iki.lt.

7. Teisė prieštarauti

Pagal BDAR 21 str. jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę bet kada dėl priežasčių, susijusių su jūsų konkrečia situacija, prieštarauti, kad su jumis susiję asmens duomenys būtų tvarkomi remiantis BDAR 6 str. 1 d. e arba f punktais. Jums išreiškus nesutikimą, duomenų valdytojas įsipareigoja nebetvarkyti jūsų asmens duomenų, išskyrus atvejus, kai galima įrodyti, kad tam turima įtikinamų teisėtų pagrindų, kurie yra svarbesni nei jūsų interesai, teisės ir laisvės, arba kai tai yra būtina teisėtiems reikalavimams pareikšti, vykdyti ar ginti.

8. Duomenų saugumas ir saugumo priemonės

Jūsų asmens duomenų tvarkymą ir jūsų privatumo apsaugą laikome savo pareiga. Todėl, laikydamiesi BDAR, imamės atitinkamų techninių ir organizacinių saugumo priemonių, kad išvengtume mūsų saugomų duomenų sunaikinimo, manipuliavimo, neteisėto atskleidimo ar netinkamo naudojimo. Nepaisant mūsų pastangų apsaugoti jūsų duomenis, norėtume atkreipti dėmesį, kad dėl interneto struktūros absoliutaus saugumo garantuoti neįmanoma. Visų pirma, mes neturime jokios įtakos duomenų tvarkymui už mūsų atsakomybės ribų.

Versija 2025-02-25