

PROJEKTO „KLIENTŲ VALDYBA“ TAISYKLĖS

1. Bendrosios nuostatos:
 - 1.1. Projekto „Klientų valdyba“ (toliau – Klientų valdyba arba Projektas) taisyklės nustato tvarką, kuria vadovaujantis įgyvendinamas projektas (toliau – Taisyklės).
 - 1.2. Taisyklės skelbiamos interneto svetainėje adresu www.iki.lt/klientu-valdyba, informacija apie projektą taip pat teikiama el. p. klientuvaldyba@fabula.lt.
 - 1.3. Projekto organizatorius – IKI Lietuva, UAB, juridinio asmens kodas 110193723, buveinės adresas Pilaitės pr. 42, 06222 Vilnius, telefono numeris 0 800 11 454, el. pašto adresas@atsiliepipimai@iki.lt (toliau – Organizatorius).
 - 1.4. IKI pasilieka teisę nutraukti Projektą ir keisti Taisykles bet kuriuo metu, apie tai iš anksto informuodama interneto svetainėje www.iki.lt/klientu-valdyba. Jeigu Projekto dalyvis nesutinka su Taisyklių pakeitimais, jis turi teisę nedelsiant nutraukti dalyvavimą Projekte, informuojant apie tokį pageidavimą el. paštu atsiliepipimai@iki.lt.
 - 1.5. Projekto vieta – Lietuvos Respublikos teritorija.
 - 1.6. Projekto eiga ir laikotarpiai:
 - a. I projekto etapas (Klientų valdybos samdymo kampanija) – 2025 m. kovo 3 d. – 2025 m. kovo 31 d.
 - b. II projekto etapas (Klientų valdybos narių atranka) – 2025 m. kovo 17 d. – 2025 m. balandžio 18 d.
 - c. III projekto etapas (Klientų valdyba pasirašo sutartis ir pradeda darbą) – 2025 m. gegužės 5 d. – 2026 m. gegužės 4 d.
 - 1.7. Projekte gali dalyvauti visi pilnamečiai fiziniai asmenys, sulaukę 18 metų amžiaus, ir pateikę dalyvavimo paraišką interneto svetainėje www.iki.lt/klientu-valdyba.
 - 1.8. Projekte negali dalyvauti Organizatoriaus darbuotojai.
 - 1.9. Asmuo, dalyvaudamas Projekte, patvirtina savo supratimą, kad Projektas dalinai yra ir reklamos kampanija, ir patvirtina savo sutikimą dalyvauti Projekte.
2. Dalyvavimo projekte apmokėjimo tvarka
 - 2.1. Kiekvienas atrinktas IKI Klientų valdybos narys už kiekvieną susitikimą, kuriame dalyvauja, gauna 150-200 eurų vertės IKI dovanų kuponą.
 - 2.2. Konkreti suma, nurodytų sumų 2.1. punkte ribose, priklauso nuo Klientų valdybos nario gyvenamosios vietos ir atstumo iki susitikimo vietos.
 - 2.3. Už kitus nenumatytus papildomus darbus atrinktas IKI Klientų valdybos narys gali gauti papildomas naudas IKI dovanų kuponais pagal išankstinį rašytinį susitarimą su Organizatoriumi.
3. Įsipareigojimai
 - 3.1. Projekto dalyvis įsipareigoja:
 - a. Palaikyti nuolatinę komunikaciją su Projekto Organizatoriumi;
 - b. Reguliariai dalyvauti susitikimuose, kurie organizuojami nedažniau nei kas antrą mėnesį, ne daugiau nei 6 kartus per kalendorinius metus, ir į susitikimus atvykti gyvai (išskyrus atvejus, kai organizuojama nuotoliniu būdu);
 - c. Į Organizatoriaus el. laiškus, skambučius ar kitomis priemonėmis pateiktas užklausas atsakyti per 2 darbo dienas nuo gavimo. Nepavykus su Projekto dalyviu susiekti per 2 darbo dienas laikoma, kad Projekto dalyvis nebedalyvauja projekte;
 - d. Pasirašyti sutartį su Organizatoriumi dėl dalyvavimo Projekte (sutartomis sąlygomis).
 - 3.2. Projekto Organizatorius įsipareigoja:
 - a. Suteikti dovanų kuponus atrinktiems Projekto dalyviams pagal aukščiau nustatytą tvarką už dalyvavimą Projekte;

- b. Apie planuojamų gyvų susitikimų datą atrinktus Projekto dalyvius informuoti likus bent 7 dienoms iki kiekvieno susitikimo pradžios. Apie nuotolinių susitikimų datą – informuoti bent 3 dienoms iki kiekvieno susitikimo pradžios.
- 4. Dalyvavimo projekte sąlygos
 - 4.1. Asmuo, norėdamas dalyvauti Projekte, turi pateikti paraišką interneto svetainėje www.iki.lt/klientu-valdyba.
 - 4.2. Su atrinktais kandidatais, jų nurodytais kontaktais, Organizatorius susisieks asmeniškai ir pasiūlys atvykti į susitikimą, kuris bus vykdomas gyvai arba nuotolinėmis priemonėmis. Į šį susitikimą (gyvai) kandidatai turi atvykti savomis lėšomis.
 - 4.3. Su Projekto atranką laimėjusiais asmenimis bus susisiektas atskirai. Su kiekvienu atrinktu Projekto dalyviu bus suderinamos sutarties sąlygos bei kitos detalės.
 - 4.4. Su Projekto dalyviais, laimėjusiais atranką, bus pasirašomos sutartys ir jie taps IKI Klientų valdybos nariais.
 - 4.5. Kiekvienas atrinktas Projekto dalyvis gali nutraukti savo dalyvavimą Projekte bet kuriuo metu, apie tai raštu pranešus Organizatoriui el. paštu atsiliepimai@iki.lt ne mažiau kaip prieš 10 darbo dienų.
- 5. Projekto laimėtojų (dalyvių) atrinkimo tvarka:
 - 5.1. Visos paraiškos, pateiktos www.iki.lt/klientu-valdyba interneto puslapyje, bus nagrinėjamos iki 2025 m. balandžio 18 dienos;
 - 5.2. Paraiškas vertins Organizatorius bei išoriniai ekspertai;
 - 5.3. Vertinant paraiškas bus atsižvelgiama į pateiktų atsakymų originalumą, kandidatų atitikimą atrankos kriterijams.
- 6. Dalyvių atrankos kriterijai:
 - 6.1. Viso bus atrinkama 10 Klientų valdybos narių;
 - 6.2. Klientų valdybos nariais gali tapti tik pilnamečiai asmenys;
 - 6.3. Organizatorius Klientų valdybos narius atrinks savo nuožiūra.
- 7. Asmens duomenys:
 - 7.1. Organizatorius tvarkys Projekto dalyvio duomenis pagal Privatumo politikos nuostatas. Detalesnė informacija, kaip renkami, naudojami ir tvarkomi asmens duomenys yra pateikiama Privatumo politikoje interneto svetainėje www.iki.lt/klientu-valdyba. Asmens duomenys kaip reklamos dalis asmens sutikimu Organizatoriaus gali būti viešinami įvairiais formatais Organizatoriaus reklaminiuose leidiniuose, socialiniuose tinkluose Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn, TV reportažuose, kitose žiniasklaidos priemonėse (naujienų portaluose bei periodinėje spaudoje), lauko reklamoje Lietuvos Respublikos teritorijoje.
 - 7.2. Asmens duomenis Organizatorius asmens sutikimu turės teisę viešinti laikotarpiu nuo 2025 m. gegužės 5 d. – 2026 m. gegužės 4 d.
 - 7.3. Asmuo turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo bei viešinimo (jei jis duotas), taip pat turi teisę kreiptis į Organizatorių dėl savo teisių įgyvendinimo, susijusių su asmens duomenimis, kaip nurodyta Privatumo politikoje (el. paštu asmensduomenys@iki.lt).
- 8. Kitos sąlygos:
 - 8.1. Atrinktas Projekto laimėtojas (IKI Klientų valdybos narys) asmens sutikimu bus skelbiamas ir viso Projekto metu bus viešinamas (įskaitant kartu su kitais Klientų valdybos nariais) Organizatoriaus reklaminiuose leidiniuose, socialiniuose tinkluose Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn, TV reportažuose, kitose žiniasklaidos priemonėse (naujienų portaluose bei periodinėje spaudoje), lauko reklamoje.
- 9. Skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka
 - 9.1. Asmuo turi teisę iki Projekto pabaigos teikti skundus ar užklausas dėl Projekto eigos. Skundus ar užklausas galima pateikti Organizatoriui raštu el. p. atsiliepimai@iki.lt.
 - 9.2. Visi pateikti skundai ar užklausos bus nagrinėjami ir asmeniui atsakymai pateikti per 14 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo raštiško skundo ar užklausos gavimo dienos.

9.3. Visi ginčai, kylantys dėl Taisyklių taikymo ir vykdymo, sprendžiami derybų būdu, taip pat Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka IKI buveinės vietos teisme pagal Lietuvos Respublikos teisę.

10. Kitos Projekto sąlygos

10.1. Organizatorius neprisiima atsakomybės ir nėra laikomas atsakingu už bet kokias kitas klaidas, praradimus ir (ar) netikslumus, kurie gali atsirasti asmeniui siunčiant informaciją Taisyklėse nurodytais kanalais, jeigu tokios klaidos, praradimai ir (ar) netikslumai atsirado dėl interneto ryšio sutrikimų ar bet kokio kito gedimo ar neveikimo, susijusio su problemomis naudojimosi elektroniniais ryšiais, duomenų perdavimu ar kitomis priežastimis, nepriklausančiomis nuo Organizatoriaus valios.

10.2. Organizatorius taip pat yra atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai asmuo Projekte dalyvauja, faktiškai nesusipažinęs su Taisyklėmis, nors jam buvo suteikta galimybė susipažinti.