

DUK

1. **Kas yra IKI Klientų valdyba?**

IKI Klientų valdyba – tai atrinktų IKI klientų grupė, kuri teikia atsiliepimus, įžvalgas ir rekomendacijas apie IKI produktus ir paslaugas. Klientų valdybos įžvalgos naudojamos IKI produktų ir paslaugų kokybei gerinti.

2. **Koks yra IKI Klientų valdybos tikslas?**

IKI Klientų valdybos tikslas – užtikrinti, kad visiems IKI klientams būtų pagerinta apsipirkimo patirtis IKI parduotuvėse ir užtikrinti geriausi pasiūlymai.

3. **Kaip veikia IKI Klientų valdyba?**

IKI Klientų valdyba rinksis į gyvus ar nuotolinius susitikimus, kurie vyks kas antrą mėnesį. Susitikimų metu valdybai bus pristatyti svarbiausi einamieji darbai ir kampanijos, valdyba teiks atsiliepimus apie IKI ateities planus ir aptars artimiausius pokyčius ar projektus. IKI taip pat kreipsis į valdybos narius tam, kad jie pateiktų naujų idėjų ar atsiliepimų apie konkrečius produktus ir paslaugas bei užtikrintų, jog jos yra geriausias sprendimas visiems klientams.

4. **Kuriam laikui renkama Klientų valdyba?**

IKI Klientų valdyba išrenkama vieneriems metams.

5. **Kaip tapti IKI Klientų valdybos nariu?**

Norint tapti IKI Klientų valdybos nariu, reikia užpildyti paraišką, esančią www.iki.lt/klientu-valdyba puslapyje internete. Su atrinktais kandidatais bus susisiektas asmeniškai.

6. **Kas gali tapti Klientų valdybos nariu?**

Galimybę būti atrinktam IKI Klientų valdybos nariu turi kiekvienas, pateikęs paraišką (18 metų ir vyresni asmenys).

7. **Koks yra Projekto laikotarpis?**

- I projekto etapas (Klientų valdybos samdymo kampanija) – 2025 m. kovo 3 d. – 2025 m. kovo 31 d.
- II projekto etapas (Klientų valdybos narių atranka) – 2025 m. kovo 17 d. – 2025 m. balandžio 18 d.
- III projekto etapas (Klientų valdyba pasirašo sutartį ir pradeda darbą) – 2025 m. gegužės 5 d. – 2026 m. gegužės 4 d.

8. **Kaip bus išrinkta IKI Klientų valdyba?**

IKI Klientų valdybos nariai atrenkami pagal jų paraišką, pateiktą www.iki.lt/klientu-valdyba internetiniame puslapyje. Nariai atrenkami Organizatoriaus nuožiūra pagal jų kompetencijas, taip pat atsakymus į pateiktus klausimus paraiškoje ir kitus parametrus.

9. **Kaip apmokamas IKI Klientų valdybos narių darbas?**

IKI Klientų valdybos nariams suteiks IKI dovanų korteles, kurias bus galima panaudoti bet kurio apsipirkimo IKI metu. Kiekvienas atrinktas Klientų valdybos narys už kiekvieną susitikimą, kuriame dalyvaus, gaus 150-200 eurų vertės IKI dovanų kuponą. Konkreti suma priklausys nuo Klientų valdybos nario gyvenamosios vietos ir atstumo iki susitikimo vietos.

10. **Ar IKI Klientų valdybos nariai privalo teikti siūlymus ir dalyvauti Projekto veikloje?**

Dalyvavimas IKI Klientų valdybos projekto veikloje yra savanoriškas, už jį gaunamos IKI dovanų kortelės. Jeigu dalyvis projekto veikloje nebedalyvauja – jis pašalinamas iš Projekto Taisyklių nustatyta tvarka.

11. **Ar Klientų valdybos sprendimai yra nepriklausomi?**

Jokiems IKI Klientų valdybos narių sprendimams ir rekomendacijoms IKI nedaro ir nedarys įtakos. Vertiname nuoširdų grįžtamąjį ryšį ir tik išgirdę, ką mano mūsų klientai, galime pagerinti visų apsipirkimo IKI patirtį.

12. **Ar IKI Klientų valdybos nariams leidžiama išreikšti neigiamus atsiliepimus?**

IKI Klientų valdybos nariai yra kasdieniai pirkėjai, todėl jų atsiliepimai – tiek teigiami, tiek neigiami – mums yra vertingiausi. Visa šios valdybos paskirtis – užtikrinti, kad IKI priimtų klientams naudingiausias sprendimus.

13. Kas sudaro Klientų valdybos darbotvarkę?

Darbotvarkę lygiomis dalimis sudaro IKI vadovybė ir IKI Klientų valdyba. Labai svarbu surinkti narių nuomonę apie IKI strategiją ir išgirsti jų pasiūlymus, kaip tobulinti IKI veiklą.

14. Ar Klientų valdybą gali sudaryti IKI darbuotojai?

Mūsų darbuotojai turi reikiamus įrankius tam, kad galėtų teikti atsiliepimus apie mūsų veiklą. Valdybos tikslas – kaupti įžvalgas ir atsiliepimus iš nuolatinio kliento pozicijų, todėl darbuotojai dalyvauti IKI Klientų valdybos veikloje negali.

15. Kaip bus įforminti teisiniai darbiniai santykiai tarp IKI ir Klientų valdybos nario?

Su IKI klientų valdybos nariais bus pasirašomos bendradarbiavimo sutartys, kurių formą pasiūlys IKI.

16. Kas atsitiks, jeigu iš Projekto pasitrauks vienas ar daugiau IKI Klientų valdybos narių?

IKI Klientų valdybos nariai nebus keičiami, jei, pvz., vienas valdybos narystę sustabdyti savo narystę. Tokiu atveju, narių įvairovė bus pakankama, kad būtų atstovaujama visiems IKI klientams. Jeigu iš valdybos nuspręstų pasitraukti keli valdybos nariai ir narių įvairovė nebus pakankama sklandžiam projekto vykdymui, bus skelbiamas naujas konkursas valdybos nario (-ių) pozicijai užimti.

17. Kaip bus planuojama IKI Klientų valdybos narių veikla?

IKI Klientų valdybos nariai informaciją apie gyvų mėnesinių susitikimų datą, laiką ir vietą gaus likus bent 7 dienoms iki numatomo susitikimo elektroniniu paštu.

Nuotoliniai susitikimai pagal poreikį bus planuojami, informuojant bent prieš 3 dienas iki jiems įvykstant.

Grįžtamąjį ryšį apie produktus ar paslaugas Klientų valdybos nariai turės suteikti per 2 darbo dienas nuo užklauso išsiuntimo.

18. Ar Klientų valdybos nariai bus viešinami?

Atrinktas Projekto laimėtojas (Klientų valdybos narys) asmens sutikimu bus skelbiamas ir viso Projekto metu bus viešinamas (įskaitant kartu su kitais Klientų valdybos nariais)

Organizatoriaus reklaminiuose leidiniuose, socialiniuose tinkluose Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn, TV reportažuose, kitose žiniasklaidos priemonėse (naujiųjų portaluose bei periodinėje spaudoje), lauko reklamoje. Detalesnė informacija nurodyta Taisyklėse.