

BENDROSIOS RINKODAROS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS**1. Galiojimas**

- 1.1. Šios Bendrosios rinkodaros paslaugų teikimo sąlygos (**Bendrosios sąlygos**) taikomos visoms Rinkodaros paslaugų teikimo paslaugoms, teikiamoms UAB „PALINK“ (ribotos atsakomybės bendrovės, įsteigtos ir vykdančios veiklą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, juridinio asmens kodas 110193723, registruotos buveinės adresas: Lentvario g. 33, Vilnius, Lietuva) (**Paslaugų teikėjo**) ir Tiekėjo (**Paslaugų gavėjas**), su kuriuo sudaryta didmeninio prekių pirkimo – pardavimo sutartis ir/arba kitą Prekių pirkimo-pardavimo sutartis (**Tiekimo sutartis**) ir kuriai teikiamos Specialiosiose sąlygose nurodytos Paslaugos. Jokios Paslaugų gavėjo arba bet kokios trečiosios šalies standartinės sąlygos negalioja ir netaikomos tarp Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo sudarytiems susitarimams.
- 1.2. Bendrosiose sąlygose didžiaja raide vartojamos sąvokos turi joms Sutartyje (Bendrosiose sąlygose ir/ar Specialiosiose sąlygose) priskirtas reikšmes.

2. Sutarties dalykas

- 2.1. Rinkodaros paslaugų teikimo sutartis (**Sutartis**) susideda iš Bendrųjų sąlygų ir Specialiųjų sąlygų ir yra vienkartinė sutartis, kuri yra sudaroma tik dėl Specialiosiose sąlygose nurodytų Paslaugų teikimo.
- 2.2. Paslaugos teikiamos pagal Paslaugų gavėjo šia Sutartimi pateikiamą užsakymą.
- 2.3. Paslaugos teikiamos Paslaugų gavėjo Prekių, tiekiamų Paslaugų tiekėjui pagal Tiekimo sutartį ir nurodytų Specialiųjų sąlygų 2.4 punkte, atžvilgiu.

3. Paslaugų teikimo būdai ir kokybė

- 3.1. Paslaugų teikimo būdai ir konkrečios vietos parenkamos Paslaugų teikėjo savo nuožiūra, tačiau bet kuriuo atveju tai bus Specialiųjų sąlygų 2.5 punkte nurodytuose Paslaugų teikimo vietose.
- 3.2. Pretenzijas dėl Paslaugų kokybės Paslaugų gavėjas turi teisę reikšti nedelsiant nustačius pažeidimą, tačiau visais atvejais ne vėliau nei per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo pažeidimo nustatymo momento ar nuo momento, kuomet pažeidimas Paslaugų gavėjo galėjo būti nustatytas. Visos pretenzijos Paslaugų tiekėjui turi būti pateikiamos raštu. Pretenzijos pareikštos praleidus šiame punkte nustatytą 24 (dvidešimt keturių) valandų terminą Šalių susitarimu laikomos nepagrįstomis ir Paslaugų tiekėjo nepriimamos.

4. Paslaugų, susijusių su Prekių išdėstymu, teikimas

- 4.1. Prekių išdėstymui skiriamas Specialiųjų sąlygų 2.2 punkte nurodytas vietų skaičius ir vietos (priekasių lentynos, lentynos dalis ar kt.). Viena vieta skiriama vienai Prekei.
- 4.2. Be išankstinio rašytinio Paslaugų teikėjo sutikimo ir, kai Paslaugos teikiamos Paslaugų teikėjo padaliniuose, be atitinkamo padalinio vadovo leidimo Paslaugų gavėjas (įskaitant, bet neapsiribojant Paslaugų gavėjo darbuotojais, agentais, atstovais ar bet kuriais kitais Paslaugų gavėjo vardu ir/ar Paslaugų gavėjo interesais veikiančiais asmenimis) neturi teisės atlikti jokių veiksmų Paslaugų teikimo vietoje ir/ar bet kokiam Paslaugų teikėjo padalinyje ar jų teritorijoje, įskaitant bet neapsiribojant sekančiais veiksmais:
 - 4.2.1. Paslaugų gavėjas neturi teisės išdėstyti paletes, stovus, standus, lentynas ar bet kokias kitas (t. y. šioje Sutartyje Šalių nesutartas) Prekių, bet kokių kitų prekių ir/ar rinkodaros priemonių išdėstymo priemones;
 - 4.2.2. Paslaugų gavėjas neturi teisės dėlioti, perdélioti Prekes, kitas prekes stovuose, ant palečių/lentynose/kitose išdėstymo priemonėse ir vietose.
- 4.3. Jeigu Paslaugų teikimo vieta yra priekasių lentynos, Paslaugos teikiamos Prekės išdėstant tik veikiančių kasų priekasių lentynose. Paslaugų tiekėjas turi teisę savo nuožiūra, nederindamas to su Paslaugų gavėju ir be jokių neigiamų pasekmių sau, didinti/mažinti parduotuvėse veikiančių kasos aparatų skaičių. Paslaugų tiekėjui padidinus veikiančių kasos aparatų skaičių, Paslaugos Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka atitinkamai turi būti teikiamos prie naujų veikiančių kasos aparatų, o sumažinus veikiančių kasos aparatų skaičių – atitinkamai prie neveikiančio/pašalinto kasos aparato. Veikiančių kasos aparatų skaičiaus sumažinimas ar padidinimas neturės įtakos Paslaugų kainos dydžiui.

5. Paslaugų teikimui reikalingų priemonių pateikimas, išstatymas, priežiūra, išvežimas

- 5.1. Jeigu Paslaugų gavėjas suteikia Paslaugų tiekėjui priemones, reikalingas Paslaugoms teikti, taikomos šios nuostatos:
 - 5.1.1. Paslaugų gavėjas įsipareigoja savo sąskaita pagaminti ir ne vėliau nei likus 3 (trims) kalendorinėms dienoms iki Specialiųjų sąlygų 2.3 punkte nurodyto Paslaugų teikimo laikotarpio pradžios į visas Specialiųjų sąlygų 2.5 punkte nurodytas Paslaugų teikimo vietas pristatyti Paslaugų teikimui reikalingas priemones. Į kiekvieną Paslaugų teikimo vietą Paslaugų gavėjas įsipareigoja pristatyti Paslaugų teikimui reikalingų priemonių skaičių.
 - 5.1.2. Paslaugų teikimui reikalingos priemonės Paslaugų teikimo vietose išstatomos ir jose Prekės talpinamos išimtinė Paslaugų teikėjo nuožiūra parinktose vietose. Paslaugų gavėjas įsipareigoja savo jėgomis ir rizika pristatyti Paslaugų teikimui reikalingas priemones į Paslaugų teikimo vietas bei jas surinkti/sumontuoti/jrengti ar kitaip parengti eksploatacijai nedelsiant po jų pristatymo į Paslaugų teikimo vietas.
 - 5.1.3. Paslaugų gavėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Specialiųjų sąlygų 2.3 punkte nustatyto Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos, o nutraukus Sutartį – ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Sutarties nutraukimo dienos, ar nelikus Paslaugų teikimo vietos (pvz., uždarius parduotuvę/pakeitus parduotuvės formatą) – ne vėliau kaip paskutinę Paslaugų teikimo vietos veikimo dieną savo sąskaita ir rizika iš visų Paslaugų teikimo vietų susirinkti ir išvežti pagal šią sutartį suteiktas Paslaugų teikimui reikalingas priemones (parduotuvės uždarymo/formato pakeitimo atveju Paslaugų teikimui reikalingos priemonės turi būti atsiimamos tik iš uždaromos parduotuvės/iš parduotuvės, kurios formatas pasikeitė).

- 5.1.4. Paslaugų gavėjas įsipareigoja Sutarties galiojimo laikotarpiu savo sąskaita prižiūrėti Paslaugų teikėjui suteiktas ir Paslaugų teikimo vietoje eksploatuojamas Paslaugų teikimui reikalingas priemones, nedelsiant savo sąskaita pataisyti/pakeisti sulūžusias/sugadintas Paslaugų teikimui reikalingas priemones. Šalys susitaria, kad visais atvejais sulūžusios/sugadintos Paslaugų teikimui reikalingas priemonės turi būti pakeistos/pataisytos ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tos dienos, kai Paslaugų gavėjas pastebėjo Paslaugų teikimui reikalingų priemonių sulūžimus/sugadinimus, ar nuo Paslaugų teikėjo pareikalavimo pakeisti/pataisyti sulūžusias/sugadintas Paslaugų teikimui reikalingas priemones dienos. Paslaugų gavėjas įsipareigoja iš anksto (ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) darbo dieną) informuoti Paslaugų teikėjo atsakingus darbuotojus apie planuojamą sulūžusių/sugadintų Paslaugų teikimui reikalingų priemonių pakeitimo/taisymo darbų atlikimo laiką.
- 5.1.5. Paslaugų gavėjui vėluojant iš Paslaugų teikėjo atsiimti Paslaugų teikimui reikalingas priemones, vėluojamų atsiimti Paslaugų teikimui reikalingų priemonių atsitiktinio žuvimo/praradimo/sugadinimo rizika tenka Paslaugų gavėjui. Jeigu Paslaugų gavėjas vėluoja iš Paslaugų teikėjo atsiimti Paslaugų teikimui reikalingas priemones, tuomet taip pat Paslaugų teikėjas neįsipareigoja saugoti vėluojamų atsiimti Paslaugų teikimui reikalingų priemonių ir atitinkamai Paslaugų teikėjas neatsako Paslaugų gavėjui už vėluojamų atsiimti Paslaugų teikimui reikalingų priemonių išsaugojimą, jų būklės pablogėjimą ir pan.

6. Paslaugų gavėjo atliekamas reklaminės medžiagos talpinimas

- 6.1. Jeigu pagal Specialiųjų sąlygų 2.7 punktą Paslaugų gavėjas atlieka reklaminės medžiagos pakabinimą, pastatymą, apipavidalinimą ar kitokį įrengimą, tai jis daro išimtinai savo sąskaita ir rizika.
- 6.2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja ne vėliau kaip kitą darbo dieną po Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos, nurodytą Specialiųjų sąlygų 2.3 punkte, nukabinti Specialiųjų sąlygų 2.7 punkte nurodytas reklamines priemones.
- 6.3. Pasibaigus Specialiųjų sąlygų 2.3 punkte nurodytam Paslaugų teikimo laikotarpiui, Paslaugų teikėjas neatsako už Paslaugų gavėjo reklaminių priemonių išsaugojimą.

7. Paslaugų kainos sumokėjimo tvarka

- 7.1. Paslaugų gavėjas įsipareigoja sumokėti Specialiųjų sąlygų 2.6 punkte nurodytą Paslaugų kainą mokėjimo pavedimu pagal Paslaugų teikėjo Paslaugų gavėjui išrašytą PVM sąskaitą – faktūrą (-as). Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjo išrašytą PVM sąskaitą – faktūrą Paslaugų gavėjas įsipareigoja apmokėti ne vėliau nei per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo jos gavimo dienos.
- 7.2. Paslaugų teikėjas turi teisę išrašyti bei Paslaugų gavėjui apmokėjimui pateikti PVM sąskaitą – faktūrą (-as) Paslaugų kainai bet kuriuo metu po Sutarties pasirašymo. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitą – faktūrą (-as) išrašo vadovaudamasis teisės aktais. Tuo atveju, jeigu Paslaugos šios sutarties pagrindu teikiamos ilgiau negu 30 (trisdešimt) dienų, Paslaugų teikėjas turi teisę Paslaugų gavėjui išrašyti bei pateikti apmokėjimui sąskaitas už kiekvieną kalendorinį mėnesį jam Sutarties pagrindu suteiktų Paslaugų dalį atskirai.
- 7.3. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai įskaityti Paslaugų gavėjo mokėtiną Paslaugų kainą (ar bet kurią jos dalį) ir/ar Paslaugų gavėjo mokėtinas netesybas pagal Sutartį su bet kokiais Paslaugų teikėjo skoliniais įsipareigojimais Paslaugų gavėjui, įskaitant įsipareigojimus kylančius iš tarp Šalių pasirašytos Tiekimo sutarties.
- 7.4. Paslaugų gavėjui vėluojant Sutartyje nustatytais terminais sumokėti Specialiųjų sąlygų 2.6 punkte numatytą Paslaugų kainą ar jos dalį, Paslaugų teikėjas turi teisę, be jokio išankstinio įspėjimo, visiškai/dalinai sustabdyti Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymą, t. y. sustabdyti Paslaugų teikimą, tol, kol Paslaugų gavėjas apmokės visą pagal Sutartį susidariusią įsiskolinimo sumą bei jam priklausančias mokėti netesybas ir toks Paslaugų teikimo sustabdymas nebus laikomas Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal Sutartį pažeidimu. Šalys susitaria, kad Paslaugų teikėjui šio punkto pagrindu sustabdžius Paslaugų teikimą, Specialiųjų sąlygų 2.3 punkte numatytas Paslaugų teikimo laikotarpis nepratešiamas. Šalys taip pat susitaria, kad Paslaugų teikimo sustabdymas neturi jokios įtakos Paslaugų kainai ir Paslaugų gavėjo prievolei ją sumokėti, t. y. jeigu tam tikrą laiko tarpą Paslaugų teikimas buvo sustabdytas, Paslaugų gavėjas už tą laikotarpį privalo sumokėti tam laikotarpiui priskirtą Paslaugų kainos dalį.

8. Šalių atsakomybė

- 8.1. Paslaugų gavėjui vėluojant Sutartyje nustatytais terminais apmokėti Paslaugų teikėjo pateiktą PVM sąskaitą – faktūrą ar joje nurodytos sumos dalį, Paslaugų gavėjas moka Paslaugų teikėjui 0,05 (penkios šimtosios) procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo vėluojamos sumokėti sumos už kiekvieną uždelstą mokėti dieną.
- 8.2. Tuo atveju jeigu bet koku būdu, tiesiogiai ar netiesiogiai yra pažeidžiamas Bendrųjų sąlygų 4.2 punktas, Paslaugų gavėjas įsipareigoja sumokėti šio pažeidimo nustatymo metu Paslaugų teikėjo taikomą atitinkamos Paslaugos (pavyzdžiui, specialaus prekių išdėstymo, papildomo išdėstymo/išstatymo, ir kt.), kurios atžvilgiu buvo padarytas pažeidimas, kainą, kuri laikoma minimaliais neįrodinėtiniais Paslaugų teikėjo nuostoliais dėl Paslaugų gavėjo atlikto Sutarties pažeidimo. Esant šiame punkte numatytais aplinkybėms Paslaugų gavėjas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui kiekvieno atskiro išstatymo/išdėstymo (kiekvieno atskiro išstatymo priemonės vieneto, kiekvienos atskiros Prekės/prekės, ir pan.) atžvilgiu.
- 8.3. Paslaugų gavėjas patvirtina ir garantuoja, kad Prekių, kurių atžvilgiu teikiamos Paslaugos, reklamai ir/ar pardavimo skatinimo veiksmams teisės aktai nenustato apribojimų ar draudimų. Paslaugų gavėjas taip pat patvirtina, kad jis turi visas teises naudotis ant Paslaugų teikimui suteikiamų priemonių patalpintais prekių ženklais, dizainu (įskaitant atskirus jo elementus) Lietuvoje, ir toks prekės ženklo, dizaino (įskaitant atskirus jo elementus) naudojimas nepažeidžia kitų subjektų teisių ar teisėtų interesų į prekės ženklą/dizainą. Tuo atveju, jei šiame Sutarties punkte numatyti Paslaugų gavėjo pareiškimai neatitinka tikrovės, Paslaugų gavėjas įsipareigoja savo sąskaita ir rizika imtis visų būtinų ir Paslaugų teikėjo pareikalautų veiksmų su tuo susijusioms problemoms išspręsti. Taip pat tuo atveju, jei Paslaugų teikėjui yra

pareiškiamas ieškinys ar pretenzija, skiriama bauda, ar Paslaugų teikėjas patiria kitokio pobūdžio nuostolius dėl šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymo, Paslaugų gavėjas įsipareigoja atlyginti Paslaugų teikėjui visus Paslaugų teikėjo dėl to patirtus nuostolius (įskaitant, bet neapsiribojant: Paslaugų teikėjui paskirtas baudas ar kitas poveikio priemones; iš Paslaugų teikėjo priteistas sumas; bylinėjimosi išlaidas; išlaidas advokato pagalbai apmokėti ir pan.).

- 8.4. Šalys susitaria, kad Paslaugų gavėjui vėluojant pateikti Paslaugų teikimui reikalingas priemones į Paslaugų teikimo vietas, Specialiųjų sąlygų 2.3 punkte numatytas Paslaugų teikimo laikotarpis Specialiųjų sąlygų 2.5 punkte nurodytose Paslaugų teikimo vietose, į kurias vėluojama pristatyti Paslaugų teikimui reikalingas priemones, nepratęsiamas. Vėlavimas pristatyti Paslaugų teikimui reikalingas priemones neturi jokios įtakos Paslaugų kainai ir Paslaugų gavėjo prievolei ją sumokėti, t. y. jeigu tam tikrą laiko tarpą Paslaugos (jų dalis) nebuvo teikiamos dėl Paslaugų teikimui reikalingų priemonių ar bet kurios jų dalies nepateikimo, Paslaugų gavėjas už tą laikotarpį privalo sumokėti tam laikotarpiui priskirtą Paslaugų kainos dalį.
- 8.5. Jeigu Paslaugos susijusios su garso ir/ar vizualinės informacijos skleidimu, Paslaugų gavėjas prisiima visą atsakomybę už reklaminio vaizdo (statinio ar dinaminio) ar garso klipo kūrimui pateiktos informacijos atitikimo teisės aktų reikalavimams ir įsipareigoja atlyginti visus dėl Paslaugų gavėjo pagal Sutartį pateiktos informacijos neatitikimo teisės aktų reikalavimams Paslaugų teikėjo patirtus nuostolius, įskaitant Paslaugų teikėjui paskirtas baudas ar kitas poveikio priemones, bylinėjimosi išlaidas, išlaidas advokato pagalbai apmokėti ir pan.
- 8.6. Paslaugų gavėjas įsipareigoja apmokėti pagal Sutartį jo privalomas Paslaugų teikėjui sumokėti netesybas ne vėliau nei per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo atitinkamos netesybų sumai išrašytos sąskaitos-faktūros iš Paslaugų teikėjo gavimo dienos.

9. Patvirtinimai ir garantijos

- 9.1. Paslaugų gavėjas patvirtina, kad šios Sutarties pagrindu jo užsakytos ir jam teikiamos Paslaugos nepažeidžia jo teisių ir teisėtų interesų bei yra jam ekonomiškai naudingos.
- 9.2. Šalys susitaria, kad Paslaugų teikėjas jokiais atvejais neatsako už Paslaugų gavėjo Paslaugų teikimui reikalingų priemonių priežiūrą, remontą ir/ar pakeitimą bei už joms padarytą žalą, įskaitant sugadinimą/sulaužymą, išskyrus atvejus kai žala padaroma dėl tyčinių Paslaugų teikėjo ar jo darbuotojų veiksmų.
- 9.3. Šalys susitaria, kad Paslaugų teikėjas nebus atsakingas už netinkamą šioje Sutartyje numatytų Paslaugų teikimą/jų neteikimą, jeigu tai įvyksta dėl Paslaugų gavėjo veiksmų ar neveikimo įskaitant, bet neapsiribojant, pavėluotą Paslaugų teikimui reikalingų priemonių pateikimą, pavėluotą sulūžusių/sugadintų Paslaugų teikimui reikalingų priemonių pataisymą/ pakeitimą ir kita.
- 9.4. Šalys susitaria, kad tuo atveju jeigu pagal Specialiąsias sąlygas Paslaugų gavėjas iš Paslaugų teikėjo užsako Paslaugų teikimą visame Paslaugų teikėjo numatyto formato parduotuvių tinkle, t. y. visose veikiančiose Paslaugų teikėjo numatyto formato parduotuvėse, tuomet:
 - 9.4.1. Sutartimi Paslaugų teikėjo prisiimti įsipareigojimai jokiais aplinkybėmis ir jokia apimtimi neapriboja Paslaugų teikėjo teisės, be jokių neigiamų pasekmių sau ir nemokant jokių kompensacijų/baudų Paslaugų gavėjui bei neatlyginant jokių Paslaugų gavėjo nuostolių, taip pat nederinant to su Paslaugų gavėju, šios Sutarties galiojimo laikotarpiu mažinti parduotuvių skaičių, t. y. uždaryti kai kurias parduotuves, keisti parduotuvės (-ių) formatą. Paslaugų teikėjas apie ketinimą uždaryti parduotuvę (-es), pakeisti parduotuvės (-ių) formatą, įsipareigoja elektroniniu paštu informuoti Paslaugų gavėją ne vėliau kaip likus 3 (trims) kalendorinėms dienoms iki planuojamos parduotuvės uždarymo dienos. Jeigu šios Sutarties galiojimo metu parduotuvė (-ės) yra uždaroma (-os)/pakeičiamas parduotuvės (-ių) formatas, Sutartyje numatytos Paslaugos uždarytoje/pakeisto formato parduotuvėje(-ėse) nebeteikiamos, išskyrus atvejus kai parduotuvės (-ių) formato pakeitimo atveju Šalys atskiru rašytiniu susitarimu susitaria tęsti Paslaugų teikimą pakeisto formato parduotuvėje (-ėse).
 - 9.4.2. Parduotuvių skaičiaus sumažinimas Bendrųjų sąlygų 9.4.1 punkto pagrindu neturės įtakos Paslaugų gavėjo pagal Sutartį mokamos Paslaugų kainos dydžiui.
- 9.5. Sudarydamos Sutartį Šalys supranta, kad Paslaugų teikėjas nesuteikia Paslaugų gavėjui jokių garantijų dėl Sutartyje numatytų Paslaugų ekonominės naudos ir nepriima jokios atsakomybės už tai, kad Paslaugų gavėjo prielaidos dėl šioje Sutartyje numatytų rinkodaros priemonių ekonominio naudingumo nepasitvirtins (nepasiteisins) t. y. Sutartyje numatytos rinkodaros priemonės neatneš Paslaugų gavėjui planuotos ekonominės naudos.

10. Ginčų sprendimo tvarka

- 10.1. Visus iš Sutarties kylančius ar su Sutartimi susijusius ginčus Šalys sprendžia Šalių susitarimu, o Šalims nepavykus ginčo išspręsti taikiai – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikos teisme, taikant Lietuvos teisę.

11. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

- 11.1. Sutartis įsigalioja jos sudarymo Bendrųjų sąlygų 12.3 punkte nustatyta tvarka dieną (t. y. kai paskutinė Šalis atsiunčia skenuotą Sutarties kopiją arba patvirtina apie besąlyginį sutikimą su Sutarties turiniu) ir galioja iki tinkamo Šalių Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų įvykdymo.
- 11.2. Jeigu Paslaugų gavėjas įsipareigojo suteikti Paslaugų teikėjui Paslaugų teikimui reikalingas priemones ir vėluoja tai padaryti Bendrųjų sąlygų 5.1.1 punkte nustatytais terminais, Paslaugų teikėjas turi teisę, raštu įspėjęs apie tai Paslaugų gavėją ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) kalendorines dienas, vienašališkai, ne teismo tvarka, nutraukti šią Sutartį.
- 11.3. Sutartis gali būti nutraukta anksčiau termino abiejų Šalių rašytiniu susitarimu.
- 11.4. Sutartis automatiškai netenka galios, jeigu nutrūksta Tiekimo sutartis.

12. Baigiamosios nuostatos

- 12.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti jokių Sutarties sąlygų tretiesiems asmenims, išskyrus valstybinės ir vietinės valdžios bei valdymo institucijas, kurios turi teisę gauti tokią informaciją Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, auditorius, atliekančius Šalies auditą, bei kitus asmenis, teikiančius Šaliai paslaugas, susijusias su Sutartimi (pvz. advokatams ir pan.).
- 12.2. Šalys susitaria, kad Paslaugų gavėjas be išankstinio rašytinio Paslaugų teikėjo sutikimo neturi teisės jokia būdu tretiesiems asmenims perleisti iš Sutarties jam kylančias teises ir pareigas (įskaitant bet neapsiribojant reikalavimo teises į Paslaugų teikėją perleidimu).
- 12.3. Šalys sudaro Sutartį iki Paslaugų teikimo laikotarpio pradžios. Sutartis sudaroma:
 - 12.3.1. apsikeičiant pasirašytos Sutarties skenuotomis kopijomis. Sutartis taip pat gali būti pasirašoma kvalifikuotu elektroniniu parašu;
 - 12.3.2. Paslaugų gavėjui elektroniniu paštu adresu patvirtinus, kad Sutarties sąlygos Paslaugų gavėjui yra priimtinos ir jis su jomis sutinka be išlygų.