



IKI PREMIJA LOJALUMO KORTELĖS IŠDAVIMO ANKETA

Anketa pildoma DIDŽIOSIOMIS spausdintinėmis raidėmis. UAB „Palink“ pasilieka teisę bet kada, iš anksto neįspėjusi kliento, sustabdyti lojalumo kortelės IKI PREMIJA (toliau – Kortelė) galiojimą, jeigu klientas neužpildė privalomų anketos laukų, jos nepasirašė ir/ar neįrašė anketos pasirašymo datos, arba pateikė klaidingus duomenis, taip pat kitais IKI PREMIJA lojalumo programos taisyklėse¹ (toliau – Taisyklės) nurodytais atvejais.

*Privaloma pateikti informacija

*Vardas

*Pavardė

*Gimimo data – –

*Mobilaus telefono numeris + 3 7 0

El. pašto adresas

El. pašto adresas yra būtinas, norint prisijungti prie lojalumo programos IKI PREMIJA paskyros interneto svetainėje www.iki.lt arba mobiliojoje IKI programėlėje.

Lytis: vyr. mot. Nenurodyta:

Informaciją apie lytį galime panaudoti Jums teikiant asmeninius pasiūlymus. Daugiau informacijos apie asmeninius pasiūlymus galite rasti anketos skyriuje „Kam naudosime Jūsų asmens duomenis“ ir Taisyklėse (žr. Privatumo politika)

*PRAŠAU MAN IŠDUOTI KORTELĘ IKI PREMIJA:

Naują

Pakartotinę

PRAŠAU MAN PAKARTOTINAI IŠDUOTI KORTELĘ IKI PREMIJA (Pildoma tik tuo atveju, jei pažymėjote „išduoti PAKARTOTINĘ kortelę“):

NEMOKAMAI (taikoma tik tuo atveju, kai kortelė neaktyvi/išsimagnetino/sulūžo arba priskiriamos SENJORAMS skirtos nuolaidos)

Turimos kortelės IKI PREMIJA/IKI PREMIJA SENJORAMS numeris:

arba

ATLYGINTINAI (taikoma tik tuo atveju, kai kortelė pamesta, pavogta ir kt.)

PRAŠAU MAN SUTEIKTI SENJORAMS SKIRTAS NUOLAIDAS*

Pažymėjus šį anketos lauką, IKI parduotuvės darbuotojas turi teisę paprašyti Jūsų pateikti pensijos gavėjo ir/ar neįgaliojo pažymėjimą. Daugiau informacijos apie SENJORAMS skirtas nuolaidas galite rasti Taisyklėse (žr. Lojalumo programos privalumai).

NAUJOS IKI PREMIJA kortelės numeris
(IKI parduotuvės darbuotojas įklijuoja ant kortelės
nugarinės pusės esantį lipduką su brūkšniu kodu):

Vieta brūkšninio kodo lipdukui

Šią informaciją įrašys parduotuvės darbuotojas

Parduotuvės numeris

UAB „Palink“ atstovo (-ės) vardas, pavardė, parašas

¹Taisyklės galite rasti internete adresu www.iki.lt. IKI turi teisę bet kuriuo metu pakeisti, atnaujinti ar panaikinti šias Taisykles.

Kam naudosime Jūsų duomenis

Atsakingai rūpinamės Jūsų privatumu, todėl Jūsų duomenis, kuriuos nurodėte anketoje, bei duomenis apie pirkinius su Kortele (pvz., prekės, kiekiai, kainos, nuolaidos, parduotuvės, pirkimo laikas), naudosime tik šioje anketoje nurodytais tikslais.

Jūsų duomenys reikalingi tam, kad galėtume išduoti Jums Kortelę, ją aptarnauti ir pritaikyti geresnes sąlygas Jūsų, kaip lojalaus kliento, pirkiniams. Šio tvarkymo teisinis pagrindas yra būtinybė sudaryti ir vykdyti mūsų susitarimą dėl Kortelės išdavimo ir aptarnavimo.

Jūsų anketoje nurodytus ir pirkinių istorijos duomenis, kaupiamus mūsų duomenų bazėse, taip pat naudosime siekdami įvertinti Jūsų poreikius ir pomėgius, kad galėtume pasiūlyti Jums nuolaidas toms prekėms, kurios gali būti Jums labiau reikalingos. Kadangi turime daug lojalių klientų, tokią vertinimą (kitai vadinamą profiliavimu) atliekame automatizuotai. Klientų profilius sudarome įvertindami įvairius demografinius požymius ir pirkinių tendencijas, pavyzdžiui, jeigu gyvenate šalia konkrečios IKI parduotuvės ir neretai perkate daržovių, galime įtraukti Jus į vartotojų grupę, kurią ketiname informuoti apie akcijas daržovėms toje IKI parduotuvėje.

Mes taip pat norėtume Jums atsiųsti naudingos informacijos apie mūsų prekes bei taikomas nuolaidas Jūsų nurodytu telefono numeriu, el. paštu ar kitais būdais.

Profiliovimo ir tiesioginės rinkodaros tikslais Jūsų duomenis tvarkysime siekdami savo teisėtų interesų pritaikyti savo paslaugas kiek įmanoma klientų poreikiams bei efektyvinti mūsų verslą.

Kam Jūsų duomenys bus prieinami

Jūsų asmens duomenų valdytojas bus UAB „Palink“, kodas 110193723, Lentvario g. 33, Vilnius, tel. 8 800 11 454, el.p. info@iki.lt. Mūsų duomenų apsaugos pareigūno kontaktai - tel. 8 5 260 17 00, el. p. asmensduomenys@iki.lt.

Jūsų duomenų konfidencialumui ir saugumui užtikrinti taikome griežtas priemones, todėl Jūsų duomenis gali matyti tik tie mūsų darbuotojai, kuriems tai būtina tais tvarkymo tikslais, kuriuos aprašėme šioje anketoje.

Jūsų duomenims tvarkyti naudojamos profesionalių partnerių, teikiančių informacines sistemas lojalumo kortelėms aptarnauti, pagalba. Reklaminiam pranešimams SMS žinutėmis bei el. paštu siūsti, apklausų ir/ar tyrimų, susijusių su lojalumo programa, atlikimui taip pat naudojamos specializuotų paslaugų teikėjų paslaugomis. Šie mūsų partneriai turi galimybę matyti Jūsų duomenis tiek, kiek būtina jų paslaugų teikimo tikslais. Tačiau užtikriname Jus, kad visi pasitelkiami mūsų partneriai yra įsipareigoję tvarkydami Jūsų duomenis griežtai laikytis konfidencialumo.

Kiek laiko tvarkysime Jūsų duomenis

Duomenų kategorija	Duomenų tvarkymo terminas
Kortelės išdavimo anketos duomenys: vardas, pavardė, gimimo data, mob. tel. numeris, el. pašto adresas, gyv. vietos adresas, lytis, lojalumo kortelės iki Premija kortelės numeris	duomenys tvarkomi tol, kol Klientas naudojami Kortele ir 10 metų po Kortelės užblokovimo
Lojalumo programą aptarnaujančioje sistemoje fiksuoti Kliento dalyvavimo lojalumo programoje duomenys: kortelės išdavimo, aktyvavimo keitimo, data, susietų kortelių numeriai ir pan.)	
Kliento pirkimo duomenys: pirkinio krepšelis (prekės, kiekiai, kainos), pirkimo data ir laikas, pirkimo suma, atsiskaitymo būdas, lojalumo kortelės iki Premija kortelės numeris, parduotuvės numeris ir adresas	2 metai
Elektroninė kasos juosta, kurioje tekstiniu formatu saugoma pirkimo čekių informacija	6 metai
Apibendrinti (suminiai) Kliento pirkimo duomenys	7 metai
Klientui pateiktų asmeninių pasiūlymų siuntimo duomenys (SMS žinutės)	3 mėnesiai po išsiuntimo
Klientų duomenys el. pašto pranešimams siūsti, kurie tvarkomi pranešimų siuntimo sistemose tiesioginės rinkodaros tikslais	2 metai po paskutinės reakcijos (laiško atidarymo, nuorodos paspaudimo ir pan.)
Klientų telefonų numeriai, naudojami SMS tiesioginės rinkodaros pranešimams siūsti	5 metai po paskutinio pirkimo
Klientų pirkimų duomenys, naudojami profiliavimui	Ne senesni negu 2 metai

Jūsų teisės

Jūs turite teisę **nesutikti, kad** šioje anketoje pateikti Jūsų asmens duomenys, o taip pat kiti Jūsų asmens duomenys (pvz. pirkimo istorijos duomenys) **būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais**. Jei pageidaujate šią savo teisę įgyvendinti dabar, pažymėkite šį langelį

Jūs turite teisę **nesutikti, kad** šioje anketoje pateikti Jūsų asmens, o taip pat kiti Jūsų asmens duomenys (pvz. pirkimo istorijos duomenys) duomenys **būtų tvarkomi profiliavimo tikslais**. Jei pageidaujate šią savo teisę įgyvendinti dabar, pažymėkite šį langelį

Turite teisę susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti neteisingus Jūsų duomenis, taip pat esant pagrindui apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

Savo teises galite įgyvendinti kreipdamiesi į mus ar į mūsų duomenų apsaugos pareigūną.

Jei manote, kad Jūsų teisės į privatumą buvo pažeistos, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L.Sapiegos g. 17, Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, faks. (8 5) 261 9494, el. paštas ada@ada.lt.

Jūsų patvirtinimai ir įsipareigojimai:

Patvirtinu, kad šioje anketoje pateikti mano asmens duomenys yra teisingi ir kad susipažinau su Taisyklėmis, jas suprantu ir įsipareigoju jų laikytis.

*Parašas

*Data