



IKI PREMIJA/IKI PREMIJA SENJORAMS LOJALUMO KORTELĖS IŠDAVIMO ANKETA

Anketa pildoma DIDŽIOSIOMIS spausdintinėmis raidėmis. UAB „Palink“ pasilieka teisę bet kada, iš anksto neįspėjusi kliento, sustabdyti lojalumo kortelės IKI PREMIJA/IKI PREMIJA SENJORAMS (toliau – Kortelė) galiojimą, jeigu klientas neužpildė privalomų anketos laukų, jos nepasirašė arba pateikė klaidingus duomenis, taip pat kitais Kortelės išdavimo ir naudojimo taisyklėse¹ (toliau – Taisyklės) nurodytais atvejais.

*Privaloma pateikti informacija

*Vardas

*Pavardė

*Gimimo data – –

*Mobilaus telefono numeris + 3 7 0

El. pašto adresas

El. pašto adresas arba mobilaus telefono numeris yra būtinas, norint prisijungti prie lojalumo programos IKI PREMIJA/IKI PREMIJA SENJORAMS paskyros interneto svetainėje www.iki.lt

Savivaldybė

Šalis

Miestas / kaimas / gyvenvietė

Gatvė

Namo nr. Buto nr.

Lytis: vyr. ☐ mot. ☐

Adresą ir lytį naudosime parinkdami Jums siunčiamą informaciją ir pasiūlymus taip, kad ji būtų įdomi ir naudinga būtent Jums.

IKI PREMIJA/IKI PREMIJA SENJORAMS

kortelės numeris

(įrašys IKI parduotuvės darbuotojas)

9 4 4 0 0 0 6 3 0 0

Šią informaciją įrašys parduotuvės darbuotojas

Parduotuvės numeris

Adresas

UAB „Palink“ atstovo (-ės) vardas, pavardė, parašas

¹Taisyklės galite rasti internete adresu www.iki.lt. IKI turi teisę bet kuriuo metu pakeisti, atnaujinti ar panaikinti šias Taisykles.

Kam naudosime Jūsų duomenis

Atsakingai rūpinamės Jūsų privatumu, todėl Jūsų duomenis, kuriuos nurodėte anketoje, bei duomenis apie pirkinius su Kortele (pvz., prekės, kiekiai, kainos, nuolaidos, parduotuvės, pirkimo laikas), naudosime tik šioje anketoje nurodytais tikslais.

Jūsų duomenys reikalingi tam, kad galėtume išduoti Jums Kortelę, ją aptarnauti ir pritaikyti geresnes sąlygas Jūsų, kaip lojalaus kliento, pirkiniams. Šio tvarkymo teisinis pagrindas yra būtinybė sudaryti ir vykdyti mūsų susitarimą dėl Kortelės išdavimo ir aptarnavimo.

Jūsų anketoje nurodytus ir pirkinių istorijos duomenis, kaupiamus mūsų duomenų bazėje, taip pat naudosime siekdami įvertinti Jūsų poreikius ir pomėgius, kad galėtume pasiūlyti Jums nuolaidas toms prekėms, kurios gali būti Jums labiau reikalingos. Kadangi turime daug lojalių klientų, tokią vertinimą (kitaiip vadinamą profiliavimu) atliekame automatizuotai. Klientų profilius sudarome įvertindami įvairius demografinius požymius ir pirkinių tendencijas, pavyzdžiui, jeigu gyvenate šalia konkrečios IKI parduotuvės ir neretai perkate daržovių, galime įtraukti Jus į vartotojų grupę, kurią ketiname informuoti apie akcijas daržovėms toje IKI parduotuvėje.

Mes taip pat norėtume Jums atsiųsti naudingos informacijos apie mūsų prekes bei taikomas nuolaidas Jūsų nurodytu telefono numeriu ir el. paštu.

Profiliovimo ir tiesioginės rinkodaros tikslais Jūsų duomenis tvarkysime siekdami savo teisėtų interesų pritaikyti savo paslaugas kiek įmanoma klientų poreikiams bei efektyvinti mūsų verslą.

Kam Jūsų duomenys bus prieinami

Jūsų asmens duomenų valdytojas bus UAB „Palink“, kodas 110193723, Lentvario g. 33, Vilnius, tel. 8 800 11 454, el.p. info@iki.lt. Mūsų duomenų apsaugos pareigūno kontaktai - tel. 8 5 260 17 00, el. p. asmensduomenys@iki.lt.

Jūsų duomenų konfidencialumui ir saugumui užtikrinti taikome griežtas priemones, todėl Jūsų duomenis gali matyti tik tie mūsų darbuotojai, kuriems tai būtina tais tvarkymo tikslais, kuriuos aprašėme šioje anketoje.

Jūsų duomenims tvarkyti naudojamos profesionalių partnerių, teikiančių informacines sistemas lojalumo kortelėms aptarnauti, pagalba. Reklaminiam pranešimams SMS žinutėmis bei el. paštu siųsti, apklausų ir/ar tyrimų, susijusių su lojalumo programa, atlikimui taip pat naudojamos specialios paslaugų teikėjų paslaugomis. Šie mūsų partneriai turi galimybę matyti Jūsų duomenis tiek, kiek būtina jų paslaugų teikimo tikslais. Tačiau užtikriname Jus, kad visi pasitelkiami mūsų partneriai yra įsipareigoję tvarkydami Jūsų duomenis griežtai laikytis konfidencialumo.

Kiek laiko tvarkysime Jūsų duomenis

Duomenų kategorija	Duomenų tvarkymo terminas
Kortelės išdavimo anketos duomenys: vardas, pavardė, gimimo data, mob. tel. numeris, el. pašto adresas, gyv. vietos adresas, lytis, lojalumo kortelės iki Premija/iki Premija Senjorams kortelės numeris	duomenys tvarkomi tol, kol Klientas naudoja Kortelę ir 10 metų po Kortelės užblokavimo
Lojalumo programą aptarnaujančioje sistemoje fiksuoti Kliento dalyvavimo lojalumo programoje duomenys: kortelės išdavimo, aktyvavimo keitimo, data, susietų kortelių numeriai ir pan.)	
Kliento pirkimo duomenys: pirkinio krepšelis (prekės, kiekiai, kainos), pirkimo data ir laikas, pirkimo suma, atsiskaitymo būdas, lojalumo kortelės iki Premija/iki Premija Senjorams kortelės numeris, parduotuvės numeris ir adresas	2 metai
Elektroninė kasos juosta, kurioje tekstiniu formatu saugoma pirkimo čekių informacija	6 metai
Apibendrinti (suminiai) Kliento pirkimo duomenys	7 metai
Klientui pateiktų asmeninių pasiūlymų siuntimo duomenys (SMS žinutės)	3 mėnesiai po išsiuntimo
Klientų duomenys el. pašto pranešimams siųsti, kurie tvarkomi pranešimų siuntimo sistemose tiesioginės rinkodaros tikslais	2 metai po paskutinės reakcijos (laiško atidarymo, nuorodos paspaudimo ir pan.)
Klientų tel. nr., naudojami SMS tiesioginės rinkodaros pranešimams siųsti	5 metai po paskutinio pirkimo
Klientų pirkimų duomenys, naudojami profiliavimui	Ne senesni negu 2 metai

Jūsų teisės

Jūs turite teisę nesutikti, kad šioje anketoje pateikti Jūsų asmens duomenys, o taip pat kiti Jūsų asmens duomenys (pvz. pirkimo istorijos duomenys) būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. Jei pageidaujate šią savo teisę įgyvendinti dabar, pažymėkite šį langelį ☐

Jūs turite teisę nesutikti, kad šioje anketoje pateikti Jūsų asmens, o taip pat kiti Jūsų asmens duomenys (pvz. pirkimo istorijos duomenys) duomenys būtų tvarkomi profiliavimo tikslais. Jei pageidaujate šią savo teisę įgyvendinti dabar, pažymėkite šį langelį ☐

Turite teisę susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti neteisingus Jūsų duomenis, taip pat esant pagrindui apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

Savo teises galite įgyvendinti kreipdamiesi į mus ar į mūsų duomenų apsaugos pareigūną.

Jei manote, kad Jūsų teisės į privatumą buvo pažeistos, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, faks. (8 5) 261 9494, el. paštas ada@ada.lt.

Jūsų patvirtinimai ir įsipareigojimai:

Patvirtinu, kad šioje anketoje pateikti mano asmens duomenys yra teisingi ir kad susipažinau su Taisyklėmis, jas suprantu ir įsipareigoju jų laikytis.

Parašas

Data